

Wzór Umowy

UMOWA nr ...

zwana dalej Umową, zawarta w dnia 2017 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - Morską Służbą Poszukiwania i Ratownictwa, ul. Hryniewickiego 10,
81-340 Gdynia, posiadającą REGON 192634129, NIP 586-20-76-216

reprezentowaną przez:

..... -

zwaną w dalszej części Umowy „Zamawiającym”,

a

[Nazwa Wykonawcy] z siedzibą w [Miejscowość], [00-000] ul.,
zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla,
..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS,
o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości, będącą podatnikiem VAT, NIP:
..... / prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, wpisanym do CEIDG
reprezentowaną przez:

..... -

..... -

zwaną dalej „Wykonawcą”.

łącznie zwanymi „Stronami”, a każdą z osobna także „Stroną”.

§ 1. Definicje

Słownik przyjętych definicji określono w Załączniku nr 1 do Umowy OPZ, rozdział 3 „Przyjęte definicje”.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa dostawa, instalacja, wdrożenie i usługi serwisowe Zintegrowanego Systemu Informatycznego, w tym w szczególności:
 - 1) dostawa, instalacja i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (zwanego dalej Systemem) dla nie mniej, niż trzydziestu pięciu (35) jednoczesnych użytkowników (w tym jeden (1) administrator) oraz nie mniej, niż trzystu trzydziestu (330) użytkowników Portalu Pracowniczego, w następujących obszarach:

- a. Finanse i Księgowość
 - b. Budżet
 - c. Środki Trwałe
 - d. Gospodarka Magazynowa
 - e. Sprzedaż i Zakupy
 - f. Kadry i Płace
 - g. Portal Pracowniczy
- 2) dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie, które są niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia oraz zapewnienia ciągłego i prawidłowego funkcjonowania Systemu;
 - 3) szkolenie użytkowników i administratorów;
 - 4) asysta techniczna;
 - 5) świadczenie usług serwisowych w okresie czterdziestu ośmiu (48) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
2. Realizacja Projektu następować będzie w następujących Etapach:
- 1) **Etap I** – wykonanie analizy przedwdrożeniowej;
 - 2) **Etap II** – dostawa i instalacja licencji na oprogramowanie systemowe i bazodanowe oraz licencji na System;
 - 3) **Etap III** – prace wdrożeniowe, mające na celu dostarczenie sparametryzowanego i przetestowanego Systemu w zakresie obszarów: Finanse i Księgowość, Budżet, Środki Trwałe, Gospodarka Magazynowa, Sprzedaż i Zakupy oraz przeprowadzenie szkoleń;
 - 4) **Etap IV** – prace wdrożeniowe, mające na celu dostarczenie sparametryzowanego i przetestowanego Systemu w zakresie obszarów: Kadry i Płace, Portal Pracowniczy oraz przeprowadzenie szkoleń;
 - 5) **Etap V** – przygotowanie i przeprowadzenie Startu Produkcyjnego w obszarach: Finanse i Księgowość, Budżet, Środki Trwałe, Gospodarka Magazynowa, Sprzedaż i Zakupy oraz asysta techniczna;
 - 6) **Etap VI** – przygotowanie i przeprowadzenie Startu Produkcyjnego w obszarach Kadry i Płace, Portal Pracowniczy oraz asysta techniczna;
 - 7) **Etap VII** – świadczenie usług serwisowych w okresie czterdziestu ośmiu (48) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
3. Wykonawca zapewni dwieście pięćdziesiąt (250) godzin roboczych na prace związane z asystą techniczną i pracami rozwojowymi, do wykorzystania w trakcie trwania całej Umowy, w ramach

wynagrodzenia, o którym mowa w § 4.1 Umowy. Zlecenie usług odbywać się będzie zgodnie z procedurą opisaną w § 12.3 Umowy.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zlecenia Wykonawcy, w czasie trwania Umowy, wykonania dodatkowego zakresu Umowy („Opcja” i „Opcja serwisowa”), wykraczającego poza zakres określony w § 2.1 Umowy na warunkach określonych w § 12 Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecenia prac objętych przedmiotem „Opcji” i „Opcji serwisowej”, a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o ich zlecenie.
5. Prace będące przedmiotem „Opcji” mogą zostać zleczone na wartość do 30% wartości Umowy określonej zgodnie z § 4.1 Umowy.
6. Zakończenie realizacji każdego z Etapów wymaga odebrania przez Zamawiającego wszystkich prac (produktów, dostaw) przewidzianych w ramach danego Etapu. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw), Etapów oraz Systemu zostanie przeprowadzony zgodnie z zasadami określonymi w § 8 Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z opisem, zakresem, warunkami realizacji określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że licencje, o których mowa w § 2.1.2) Umowy, będą spełniały warunki określone w § 5 Umowy.
9. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
10. Zamawiający będzie współpracował z Wykonawcą przy realizacji Projektu w zakresie określonym w Umowie.
11. Miejscem wykonania Umowy jest siedziba Zamawiającego oraz Baza Materiałowo-Sprzętowa w Gdyni, ul. Indyjska 1, 81-366 Gdynia.

§ 3. Terminy wykonania Umowy

1. Prace objęte Umową wykonane będą Etapami w następujących terminach:
 - 1) **Etap I** – 90 dni od podpisania Umowy;
 - 2) **Etap II** – 14 dni od odbioru Etapu I;
 - 3) **Etap III** – 150 dni od podpisania Umowy;
 - 4) **Etap IV** – 270 dni od podpisania Umowy, przy czym odbiór tego etapu nie nastąpi wcześniej, niż 2 stycznia 2018 roku;
 - 5) **Etap V** – 90 dni od odbioru Etapu III;

- 6) **Etap VI** – 90 dni od odbioru Etapu IV;
 - 7) **Etap VII** – 48 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
2. Prace (produkty, dostawy) niezbędne do wykonania poszczególnych Etapów Projektu zostaną zrealizowane zgodnie ze szczegółowym harmonogramem sporządzonym przez Wykonawcę w terminie 14 dni od podpisania Umowy i zatwierdzonym przez Zamawiającego.
 3. Zmiana harmonogramu poszczególnych prac w ramach etapów nie wymaga formy aneksu, może zostać dokonana przy pisemnym uzgodnieniu Stron Umowy pod rygorem nieważności.
 4. Uszczegółowiony harmonogram oraz jego zmiany nie mogą zmienić terminów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem przypadków wymienionych w § 16 Umowy.

§ 4. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za realizację przedmiotu zamówienia określonego w § 2.1 Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie: ...) plus należny podatek VAT, co stanowi łącznie kwotę brutto (słownie: ...), w tym:
 - 1) PLN netto, PLN brutto: wynagrodzenie z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe,
 - 2) PLN netto, PLN brutto: wynagrodzenie całkowite za usługi serwisowe.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu składa się wynagrodzenie za wykonanie:
 - 1) Etapu I - zł brutto (słownie.....), co stanowi 15 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 2) Etapu II - zł brutto (słownie.....), co stanowi 25% wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 3) Etapu III - zł brutto (słownie.....), co stanowi 14 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 4) Etapu IV - zł brutto (słownie.....), co stanowi 15 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 5) Etapu V - zł brutto (słownie.....), co stanowi 15 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 6) Etapu VI - zł brutto (słownie.....), co stanowi 16 % wynagrodzenia z wyłączeniem wynagrodzenia za usługi serwisowe;
 - 7) Etapu VII - zł brutto (słownie.....),

3. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług serwisowych objętych etapem VII będzie płacone miesięcznie w równych ratach w wysokości zł netto (słownie) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie), po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca. Wynagrodzenie za niepełne miesiące obliczone zostanie proporcjonalnie do dni kalendarzowych.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 2.1 Umowy.
5. Wynagrodzenie za realizację dodatkowego zakresu Umowy „Opcja” nie może przekroczyć łącznie kwoty zł netto (słownie....) plus należny podatek vat, co stanowi łącznie kwotę brutto zł (słownie). Sposób rozliczania opisano w § 12 Umowy. Podstawą wystawienia faktury będzie protokół odbioru prac objętych zleceniem.
6. Faktura za Etap II będzie zawierała wyszczególnienie wszystkich dostarczonych licencji z określeniem ich ilości oraz wartości.
7. Podstawą do wystawienia faktury za wynagrodzenie poszczególnych Etapów, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)-6) powyżej jest wyłącznie podpisany dwustronnie Protokół Odbioru Etapu.
8. Faktury VAT zostaną wystawione na: Morska Służba Poszukiwania i Ratownictwa ul. Hryniewickiego 10, 81-340 Gdynia, NIP 586-20-76-216.
9. Wszystkie płatności w ramach Umowy realizowane będą w terminie do dwudziestu jeden (21) dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
10. Za datę zapłaty Strony przyjmują dzień złożenia dyspozycji zapłaty do rachunku Zamawiającego.
11. W razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie faktury, Wykonawcy może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w płatności. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy i przeniesienia majątkowych praw autorskich.
12. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia umowy licencyjnej przez Wykonawcę, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu wpłaconych kwot za licencje oprogramowania, niezależnie od przyczyn odstąpienia.
13. Wykonawca nie może, bez zgody Zamawiającego, przenieść wierzytelności pieniężnych wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 5. Warunki udzielenia licencji na System

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia udziela licencji niewyłącznej na System na warunkach określonych w Załączniku nr 4 do Umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielania sublicencji na oferowane oprogramowanie bazodanowe, oprogramowanie systemu operacyjnego oraz inne oprogramowanie, jeśli jest wymagane do realizacji Umowy. Sublicencje muszą być wystarczające do korzystania przez Zamawiającego z Systemu i wykonywania innych uprawnień Zamawiającego określonych w Umowie, na warunkach nie gorszych, niż udzielane przez podmioty uprawnione.
3. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał od producenta oprogramowania Systemu prawo do dostępu i modyfikacji kodów źródłowych.
4. Udzielenie licencji następować będzie każdorazowo w dacie podpisania przez Strony stosownego protokołu odbioru obejmującego licencje.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4.1 Umowy pokrywa również wynagrodzenie (opłatę licencyjną) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na System na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie, jak również wynagrodzenie (opłaty licencyjne) Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji na korzystanie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z Systemu.
6. Udzielenie licencji następuje na czas nieoznaczony.
7. Wykonawcy nie przysługuje prawo wypowiedzenia licencji, w tym na podstawie art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666 j.t.).
8. Zamawiający może odstąpić od umowy licencyjnej lub ją wypowiedzieć z zachowaniem rocznego terminu wypowiedzenia w przypadku:
 - 1) gdy System ma wady prawne,
 - 2) nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków wykonywania usług serwisowych określonych w § 11 Umowy, po uprzednim udzieleniu aktualizacji odpowiedniego terminu dodatkowego na naprawę uchybień.
9. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia na skutek ww. przypadków określonych w ust. 8 niniejszego paragrafu, Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu wpłaconych kwot za licencje oprogramowania.
10. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający ma prawo do przeniesienia lub odstąpienia licencji oraz obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na następców prawnych lub inne podmioty powstałe w skutek przekształceń lub podziału Zamawiającego bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu i uzyskania zgody Wykonawcy.

§ 6. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że utwory powstałe w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, nie będą naruszać praw własności intelektualnej innych osób,

w szczególności praw autorskich osobistych i majątkowych praw autorskich oraz nie będą obciążone żadnymi wadami prawnymi, szczególnie prawami osób trzecich.

2. Strony ustalają, że majątkowe prawa autorskie do utworów, powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Umowy, zostają przeniesione na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworów – wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, fotograficzną, elektroniczną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworu w postaci programu komputerowego, w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, dzierżawa oraz uprawnienie do dokonania cesji praw;
 - 3) w zakresie publikacji (m.in. w sieci informatycznej lub sieci internet, publikacjach własnych Zamawiającego i/lub jego następców prawnych) oraz wprowadzania do pamięci komputera lub innych urządzeń elektronicznych całości lub fragmentów utworu w celu publikacji, przy czym Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę na każdorazowe przetwarzanie utworu, jego tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian;
 - 4) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie (w szczególności wyświetlenie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do globalnej sieci komputerowej – Internet), rozpowszechnianie we wszelkiego rodzaju publikacjach, w tym w książkach i czasopismach, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. Wykonawca udziela zgody, by czynności opisane powyżej były dokonywane przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych lub osobę trzecią, a także wyraża zgodę, by uprawnione osoby przed wykonaniem prawa określonego w niniejszym podpunkcie, uprzednio wykonały inne prawa, wyszczególnione w niniejszym ustępie;
 - 5) wykorzystania na potrzeby własne Zamawiającego, w tym w celu świadczenia usług oraz realizacji zadań ustawowych;
 - 6) sporządzania kopii zapasowej.
3. W zakresie dotyczącym Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji szkoleniowej, Dokumentacji Użytkowej i Dokumentacji Powdrożeniowej Systemu Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego i/lub jego następców prawnych

autorskich praw majątkowych do rozporządzania ww. dokumentacją na następujących polach eksploatacji:

- 1) korzystania z nich na własny użytek,
 - 2) wielokrotnego publikowania,
 - 3) rozpowszechniania,
 - 4) wielokrotnej modyfikacji wedle potrzeb własnych,
 - 5) wielokrotnego udostępniania i przekazywania osobom trzecim,
 - 6) wielokrotnego wprowadzania do pamięci komputera.
4. Zamawiający i/lub jego następcy prawni nabywają również prawo do korzystania i rozporządzania prawem zależnym w zakresie wymienionym w ust. 1, 2 i 3 niniejszego paragrafu.
 5. Wykonawca oświadcza, że zwalnia Zamawiającego i/lub jego następców prawnych z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich w sytuacji, jeżeli utwory wykonane przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy naruszają prawa autorskie osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych w związku z podniesieniem wobec niego roszczeń związanych z naruszeniem praw autorskich, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
 6. Wynagrodzenie określone w § 4 Umowy obejmuje również wynagrodzenie Wykonawcy za przeniesienie autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji, określonych w niniejszej Umowie.
 7. Nabycie przez Zamawiającego i/lub jego następców prawnych wszelkich licencji oraz autorskich praw majątkowych, o których mowa w niniejszym paragrafie, dla utworów odebranych przez Zamawiającego w ramach danego Etapu oraz udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonych Zamawiającemu aplikacji, następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru obejmującego dane licencje lub autorskie prawa majątkowe.
 8. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja i modyfikacja Systemu, nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 7. Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

2. Wszystkie wykonywane prace oraz dostarczane produkty będą wolne od wad, wykonywane przez doświadczonych specjalistów Wykonawcy oparte o ogólnie akceptowane i stosowane standardy, metodyki, technologie i narzędzia.
3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.
4. Wszelkie prace wymagające współpracy Wykonawcy z Zamawiającym będą realizowane w dni robocze w godzinach od 07:30 do 15:30. W razie uzgodnienia z Zamawiającym mogą być również prowadzone w innych godzinach.
5. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych jednej Strony:
 - 1) Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy,
 - 2) Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
6. Szczegółowe zasady realizacji prac objętych niniejszą Umową zostały określone również w Opisie przedmiotu zamówienia Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 8. Procedura odbioru prac (produktów, dostaw), Etapów oraz odbioru końcowego

1. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych prac (produktów, dostaw, usług), Etapów i Systemu.
2. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw), Etapów oraz Systemu dokonywany będzie w ustalonym przez Wykonawcę i Zamawiającego terminie, nie później jednak niż w terminie dwudziestu jeden (21) dni od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
3. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w powyższym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać czternastu (14) dni od ostatniego dnia terminu przewidzianego na odbiór.
4. Warunkiem przystąpienia do odbioru jest uprzednie przekazanie całej niezbędnej dokumentacji dla danego Etapu.
5. W trakcie procedury odbioru Zamawiający może na bieżąco zgłaszać uwagi do przedmiotu odbioru, a Wykonawca zobowiązany jest do ich uwzględnienia.
6. Odbiór poszczególnych prac (produktów, dostaw) i Etapów następuje w formie Protokołów Odbioru, które po podpisaniu przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron, będą stanowiły potwierdzenie wykonania prac (produktów, dostaw) i Etapów w nich określonych oraz Systemu

w całości. Odbiór milczący lub jednostronny przez Wykonawcę jest wykluczony w każdym przypadku.

7. Za datę wykonania prac objętych Etapem I uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu odbioru Dokumentu Analizy Przedwdrożeniowej, który jest jednocześnie Protokołem Odbioru Etapu I.
8. Za datę wykonania prac objętych Etapem II uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu II.
9. Za datę wykonania prac objętych Etapem III uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu III.
10. Za datę wykonania prac objętych Etapem IV uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu IV; w zakresie tego etapu czynności odbiorowe nie zakończą się przed 2 stycznia 2018 roku.
11. Za datę wykonania prac objętych Etapem V uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu V. Odbiory Systemu w poszczególnych obszarach dokonywane będą poprzez weryfikację zgodności funkcji Systemu z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, w tym Wymaganiami funkcjonalnymi podstawowymi, zadeklarowanymi do realizacji przez Wykonawcę Wymaganiami funkcjonalnymi dodatkowymi oraz Analizą Przedwdrożeniową. Wykonawca po odbiorze Etapu V będzie wykonywał dla prac objętych tym etapem usługi serwisowe na zasadach określonych w Umowie, w ramach wynagrodzenia za Etap V, aż do odbioru Etapu VI i rozpoczęcia świadczenia usług serwisowych wg postanowień Umowy.
12. Za datę wykonania prac objętych Etapem VI uznaje się datę przyjęcia bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu VI. Odbiory Systemu w poszczególnych obszarach dokonywane będą poprzez weryfikację zgodności funkcji Systemu z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy, w tym Wymaganiami funkcjonalnymi podstawowymi, zadeklarowanymi do realizacji przez Wykonawcę Wymaganiami funkcjonalnymi dodatkowymi oraz Analizą Przedwdrożeniową.
13. Za datę zakończenia Etapu VII przyjmuje się datę zakończenia realizacji świadczenia usług serwisowych liczoną od daty odbioru Systemu bez zastrzeżeń, potwierdzone Protokołem odbioru zrealizowanych prac w ramach usług serwisowych.
14. Z zastrzeżeniem uprawnień określonych w ust. 5, w przypadku wad lub usterek (istotnych lub nieistotnych) wykonanych prac (produktów, dostaw), Etapów lub Systemu, Zamawiający odmówi odbioru i poinformuje Wykonawcę o swoich zastrzeżeniach. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych wad i usterek oraz wykonania wszelkich czynności umożliwiających dokonanie odbioru bez zastrzeżeń w terminie wskazanym przez Zamawiającego, który nie będzie krótszy niż siedem (7) dni. Procedura zgłaszania wad i usterek

i procedury odbioru mogą być powtarzane w przypadku, gdy produkty, usługi, Etapy lub System nadal będą niezgodne z postanowieniami Umowy.

15. W razie ujawnienia innych wad i usterek w toku czynności odbiorowych, Zamawiający jest uprawniony do ich zgłoszenia, a Wykonawca zobowiązany do usunięcia, niezależnie od zakresu uprzednio zgłoszonych wad i usterek.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłaszania zastrzeżeń oraz wad i usterek w zakresie poszczególnych funkcji Systemu, również po podpisaniu Protokołu obioru, w przypadku ich ujawnienia w dalszych Etapach prac.
17. Datą odbioru Systemu jest data podpisania Protokołu Odbioru Etapu VI bez zastrzeżeń lub data wskazana w tym protokole jako data wykonania Etapu VI bez zastrzeżeń, przy czym odbiór końcowy może nastąpić nie wcześniej, niż po odbiorze wcześniejszych Etapów I-V.
18. Niezależnie od innych uprawnień Zamawiającego, w tym do odmowy odbioru Etapu lub Systemu, Zamawiający jest uprawniony, wg swobodnego uznania, do dokonania warunkowego odbioru z wyznaczeniem terminu do usunięcia wad i usterek w określonym terminie. Postanowienia dotyczące kar umownych oraz odmowy odbioru w razie bezskutecznego upływu określonego terminu stosuje się odpowiednio.

§ 9. Personel Wykonawcy i podwykonawcy

1. Przedmiot zamówienia może być wykonywany wyłącznie przez personel Wykonawcy lub podwykonawców realizujących zadania przez niego zlecane.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie prace oraz ich skutki wykonywane przez podwykonawców, tak jak za działania własne. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień Umowy.
3. Wykonawca może dopuścić do wykonywania prac objętych Umową wyłącznie osoby wskazane w wykazie osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował Wykonawca w celu realizacji Umowy, stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
4. Zamawiający wymaga, by osoby wymienione w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, złożyły oświadczenie o zachowaniu w tajemnicy informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy, oświadczenie o przestrzeganiu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922 z późn. zm.) przy realizacji Umowy. Oświadczenia zostaną dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę, nie później niż w dniu zawarcia Umowy lub, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu Umowy, w dniu zgłoszenia nowej osoby.
5. W przypadku konieczności zmian w wykazie, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu opisu doświadczenia i kompetencji proponowanych osób wraz z kopią dokumentów potwierdzających doświadczenie

i kompetencje, w szczególności kopią wymaganych certyfikatów przewidzianych dla roli pełnionej przez daną osobę w związku z wykonywaniem Umowy.

6. Jeżeli zmiana w wykazie dotyczyć ma zastąpienia dotychczasowego pracownika, osoby, których kandydatury przedstawi Wykonawca, muszą posiadać doświadczenie i kompetencje nie niższe niż określone w SIWZ.
7. Zamawiający ma prawo wystąpić na piśmie do Wykonawcy z żądaniem wykreślenia osoby z wykazu, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli osoba ta nie wywiązuje się należycie ze swoich obowiązków wynikających z realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do ustosunkowania się do żądania Zamawiającego w terminie pięciu (5) dni od otrzymania żądania. Ustosunkowanie powinno objąć co najmniej przedstawienie planu naprawczego lub zaproponowanie kandydatury osoby na zasadach opisanych powyżej w niniejszym paragrafie. W przypadku, gdy Zamawiający wystąpi ponownie z żądaniem dotyczącym tej samej osoby, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie odsunąć tę osobę od realizacji Umowy.
8. Zamawiający wymaga, by osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. osoby realizujące wsparcie hotline były zatrudnione na umowę o pracę i w ramach jej obowiązywania wykonywały czynności przyjmowania oraz usuwania wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, obsługi konsultacji telefonicznych z Zamawiającym, diagnozowania problemów związanych z działaniem Systemu, aktualizowania dokumentacji.
9. Wykonawca, w terminie 7 dni od zawarcia umowy lub zatrudnienia osób na wskazanych wyżej stanowiskach, przedłoży Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu wyłącznie w oparciu o umowę o pracę, a na żądanie przedłoży stosowne dowody i wyjaśnienia.
10. Wykonawca, każdorazowo ma obowiązek przedstawić Zamawiającemu projekt umowy o podwykonawstwo, a także projekty jej zmiany oraz poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
11. W terminie 7 dni od otrzymania dokumentów, o których mowa powyżej, Zamawiający może wnieść zastrzeżenia do projektu umowy o podwykonawstwo lub projektu jej zmiany lub złożyć sprzeciw do umowy o podwykonawstwo.
12. Wykonawca obowiązany jest najpóźniej w dacie wymagalności płatności należnego mu wynagrodzenia, przedstawić Zamawiającemu dowód dokonania płatności dla podwykonawcy oraz oświadczenie podwykonawcy o otrzymaniu należności.
13. W przypadku uchylania się Wykonawcy od obowiązku zapłaty Podwykonawcy, Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo.
14. Bezpośrednia zapłata Podwykonawcy obejmuje wyłącznie należne wynagrodzenie bez odsetek.
15. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Zamawiający umożliwi Wykonawcy zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy.

16. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminie zgłaszania uwag, nie krótszym niż 7 dni od dnia doręczenia tej informacji.
17. W przypadku zgłoszenia uwag, o których mowa w ust. 15 w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający może:
 - 1) nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty;
 - 2) złożyć do depozytu kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy;
 - 3) dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
18. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy, Zamawiający potrąci kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
19. Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

§ 10. Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy

1. Zamawiający ma prawo do wykonywania ciągłego audytu prac Wykonawcy w celu weryfikacji poprawności realizacji Umowy.
2. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) udzielenia audytującym wyczerpujących wyjaśnień,
 - 2) przekazywania audytującym wszelkich dostępnych informacji związanych z realizacją Umowy,
 - 3) udostępnienia rutynowo wykonywanych raportów i dokumentów oraz wszelkiej Dokumentacji, powstałej w czasie trwania Umowy,
 - 4) przeprowadzania wskazanych przez audytujących operacji i prac mających na celu wykazanie prawidłowości przebiegu procesu realizacji Umowy.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku zauważonych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) dni przedstawi plan naprawczy tzn. na piśmie odniesie

się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć trzydziestu (30) dni od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.

6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzonym audytem.

§ 11. Rękojmia i usługi serwisowe

1. Wykonawca udziela rękojmi na Przedmiot Umowy i wszystkie jego części, w tym wszystkie prace, produkty oraz oprogramowanie zrealizowane w ramach Projektu na okres czterdziestu ośmiu (48) miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Systemu.
2. Wykonawca gwarantuje, iż wszystkie nośniki oprogramowania, oprogramowanie, produkty, instalacje, moduły oprogramowania są odpowiedniej jakości, reprezentują najnowsze wersje, działają poprawnie i nie posiadają wad. Wykonawca wyda Zamawiającemu dokumenty potwierdzające uprawnienia wynikające z tytułu udzielenia licencji na System.
3. Wykonawca, w ramach rękojmi, zapewni świadczenie usług serwisowych w okresie czterdziestu ośmiu (48) miesięcy od dnia, w którym nastąpiło podpisanie Protokołu Odbioru Systemu.
4. W okresie obowiązywania usługi serwisowej Wykonawca, zapewni realizację prac obejmujących w szczególności:
 - 1) zapewnienie ciągłego, poprawnego, zgodnego z Wymaganiami funkcjonalnymi, Dokumentacją Powdrożeniową oraz Dokumentacją Użytkową działania wdrożonego Systemu;
 - 2) przyjmowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu Systemu, w tym napraw Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych;
 - 3) nowe wersje Systemu rozumiane jako zapewnienie aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego, obejmującej aktualizację nowych wersji oraz poprawek (tzw. patche) bez dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu. W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania technologicznego, w którym użytkownik będzie korzystał z Systemu za pomocą tzw. cienkiego klienta (np. poprzez przeglądarkę internetową), czynności związane z instalowaniem i konfigurowaniem dostarczonych nowych wersji i poprawek dla Systemu będzie przeprowadzał Zamawiający we własnym zakresie w oparciu o dostarczoną przez Wykonawcę dokumentację administratora. W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania technologicznego, w którym użytkownik będzie korzystał z Systemu poprzez dedykowane, wymagające aktualizacji oprogramowanie klienckie dostarczone przez Wykonawcę, czynności związane z instalowaniem i konfigurowaniem dostarczonych nowych wersji i poprawek dla Systemu, będzie przeprowadzał Wykonawca bez dodatkowych opłat.

- 4) prowadzenie internetowej bazy zgłoszeń serwisowych, nieprawidłowości (zgłoszeń Awarii Krytycznych, Błędów i Usterek) wraz z ich kategoryzacją, opisem, historią usuwania, możliwością załączania dokumentów, możliwością filtrowania i sortowania wg zadanych kryteriów (min. data - czasokres, kategorie nieprawidłowości, sposób załatwienia, osoba zgłaszająca, element Systemu, w którym wystąpiła wada, wersja oprogramowania);
 - 5) konsultacje telefoniczne lub wsparcie zdalne;
 - 6) diagnostykę problemów (nieprawidłowości) związanych z działaniem Systemu;
 - 7) aktualizację Dokumentacji wraz z opisem zmian;
 - 8) prowadzenie zdalnego serwisu umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem Internetu napraw nieprawidłowości w działaniu Systemu (Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych) bezpośrednio po ustaleniu jej przyczyny;
 - 9) zgodność dostarczonej funkcjonalności Systemu ze zmieniającymi się przepisami prawa, w tym zarządzeń Dyrektora Zamawiającego, rozumianą jako zapewnienie aktualności Systemu zainstalowanego u Zamawiającego obejmującą dostarczenie niezbędnych aktualizacji (patche). Instalacja aktualizacji Systemu będzie dokonywana na zasadach określonych w punkcie 3) niniejszego ustępu;
 - 10) w przypadku wprowadzania nowych funkcjonalności do Systemu oraz aktualizowania go do wersji mającej wpływ na jego bezpieczeństwo, dokonywał będzie ponownego szacowania ryzyka dla zmodyfikowanego Systemu, dotyczącego zagrożeń bezpieczeństwa Cyberprzestrzeni zgodnie z aktualnym dokumentem "Metodyka zarządzania ryzykiem bezpieczeństwa cyberprzestrzeni w systemach zarządzania bezpieczeństwem informacji podmiotów rządowych" przyjętym przez Komitet Rady Ministrów d/s Cyfryzacji w dniu 12 XI 2015 r. (dostępnym pod adresem <http://krmc.mc.gov.pl/krm/informacje-o-krmc/rekomendacje-krmc/rekomendacje-krmc-z-121/3040,Rekomendacje-i-zalecenia-KRMC-z-dnia-12112015-r.html>). Wyniki powyższej analizy zagreguje w arkuszu kalkulacyjnym *Rejestr Ryzyk* dostarczonym przez Zamawiającego (Załącznik nr 3 do OPZ).
5. W ramach rękojmi oraz usługi serwisowej Wykonawca usunie ujawnione i zgłoszone przez Zamawiającego Awarie Krytyczne, Błędy oraz Usterki w Systemie, niezależnie od ich przyczyny, w tym również wynikiłe wskutek działania użytkownika lub osób trzecich.
 6. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej, Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu czterech (4) godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię Krytyczną w czasie nie dłuższym niż szesnaście (16) godzin roboczych od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin usunięcia błędów gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z przepisów obowiązującego prawa lub z działalności statutowej Zamawiającego.

7. W przypadku wystąpienia Awarii Krytycznej w okresach priorytetowych: 6 – 10 każdego miesiąca (sporządzanie sprawozdań budżetowych, sporządzanie list płac) oraz 25 – 29 każdego miesiąca (sporządzanie list płac), Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu dwóch (2) godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Awarię w czasie nie dłuższym niż osiem (8) godzin roboczych od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin usunięcia błędów gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z przepisów obowiązującego prawa lub z działalności statutowej Zamawiającego.
8. W przypadku wystąpienia Błędu, Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu ośmiu (8) godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i usunie Błąd w czasie nie dłuższym niż cztery (4) dni robocze od powiadomienia z zastrzeżeniem, że termin usunięcia błędów gwarantuje terminowe wykonanie przez Zamawiającego zobowiązań wynikających z przepisów obowiązującego prawa lub z działalności statutowej Zamawiającego.
9. W przypadku wystąpienia Usterki Wykonawca podejmie prace niezwłocznie, nie później niż w ciągu szesnastu (16) godzin roboczych od powiadomienia go przez Zamawiającego i zobowiązuje się do jej niezwłocznego usunięcia, nie później jednak niż w terminie do siedmiu (7) dni roboczych od powiadomienia.
10. Parametry serwisu utrzymaniowego opisane w ust. 6-9 przedstawia poniższa tabela.

Tabela 1. Parametry SLA

Lp.	Rodzaj nieprawidłowości	Czas Reakcji	Czas Naprawy	Uwagi
1.	Awaria Krytyczna	Do 2 godzin roboczych	Do 8 godzin roboczych	Awaria Krytyczna w okresach priorytetowych
2.	Awaria Krytyczna	Do 4 godzin roboczych	Do 16 godzin roboczych	Awaria Krytyczna poza okresami priorytetowymi
3.	Błąd	Do 8 godzin roboczych	Do 4 dni roboczych	
4.	Usterka	Do 16 godzin roboczych	Do 7 dni roboczych	

11. Procedura zgłaszania nieprawidłowości:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do usuwania nieprawidłowości (przez nieprawidłowość rozumie się dalej odpowiednio również Awarię Krytyczną, Błąd lub Usterkę) w funkcjonowaniu Systemu na podstawie zgłoszeń serwisowych Zamawiającego.
- 2) Zamawiający ma obowiązek po wykryciu nieprawidłowości w działaniu Systemu dokonać zgłoszenia serwisowego.
- 3) Zgłoszenia Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych mogą być dokonywane za pośrednictwem Internetowego Centrum Rejestracji Zgłoszeń, za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazanym przez Wykonawcę lub telefonicznie.
- 4) Zgłoszenie serwisowe uznane będzie za dokonane z chwilą jego dokonania przez Zamawiającego.
- 5) Zgłoszenia Usterek, Błędów i Awarii Krytycznych Zamawiający może wykonywać całodobowo, z wyjątkiem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach 7.30 – 15.30.
- 6) W przypadku dokonania zgłoszenia serwisowego poza godz. 7.30 – godz. 15.30 w dni robocze, przyjmuje się, że zgłoszenie zostało dokonane o godz. 7:30 najbliższego dnia roboczego.
- 7) Zgłoszenie serwisowe wykrytej nieprawidłowości będzie zawierało, co najmniej następujące informacje:
 - a. rodzaj ujawnionej nieprawidłowości w działaniu Systemu,
 - b. obszar funkcjonalny, w którym zidentyfikowano nieprawidłowość,
 - c. opis okoliczności powstania nieprawidłowości w działaniu Systemu,
 - d. oznaczenia nieprawidłowości w działaniu Systemu zgodnie z klasyfikacją jako Awaria Krytyczna, Błąd lub Usterka,
 - e. termin zgłoszenia – data i godzina.
- 8) Klasyfikacji nieprawidłowości jako Awarii Krytycznej, Błędu lub Usterki dokonuje Zamawiający. Wykonawca nie ma uprawnienia do zmiany klasyfikacji nieprawidłowości.
- 9) Zamawiający ma obowiązek współdziałania z Wykonawcą w celu jak najszybszego usunięcia nieprawidłowości oraz wykonania testów poprawności przekazanego rozwiązania, a w przypadku negatywnej weryfikacji przekazania zgłoszenia do ponownego rozwiązania.
- 10) Zgłoszenie zostanie zamknięte po potwierdzeniu przez Zamawiającego usunięcia nieprawidłowości.

- 11) Koszty logistyczne związane z zapewnieniem właściwego poziomu usług będzie ponosił Wykonawca.
12. W trakcie usługi serwisowej:
 - 1) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi także po okresie rękojmi, jeżeli zgłosił Awarię Krytyczną, Błąd lub Usterkę przed upływem tego okresu.
 - 2) W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków określonych w powyższych punktach, Zamawiający ma prawo do dochodzenia kar umownych określonych w Umowie.
 - 3) Realizacja usługi aktualizacji Systemu będzie polegała na aktualizowaniu Systemu w związku z wprowadzeniem przez Wykonawcę nowej wersji Systemu w przypadku modyfikacji / poprawki lub w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa.
 - 4) Dostosowanie Systemu do znowelizowanych przepisów prawa nastąpi w terminie umożliwiającym Zamawiającemu realizację zobowiązań zgodnie ze zmienionymi przepisami.

§ 12. Dodatkowy zakres Umowy („Opcja” oraz „Opcja serwisowa”)

1. Dodatkowy zakres Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) dodatkowe konsultacje w siedzibie Zamawiającego,
 - 2) rozwój Systemu poprzez prace rozwojowe,
 - 3) rozszerzenie Systemu o nowe funkcjonalności,
 - 4) zakup dodatkowych licencji.
2. Realizacja usługi konsultacji będzie polegała na wizycie w siedzibie Zamawiającego Konsultanta, który będzie między innymi:
 - 1) udzielał niezbędnych wyjaśnień dotyczących obsługi Systemu użytkownikom w celu poprawnej eksploatacji System,
 - 2) szkolił pracowników Zamawiającego z obsługi Systemu,
 - 3) wykonywał zmiany konfiguracji Systemu i oprogramowania.
3. Prace rozwojowe oraz konsultacje będą zlecane przez Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
 - 1) Zamawiający przekaże Wykonawcy zapytanie dotyczące realizacji prac rozwojowych lub konsultacji, w którym określi:
 - a. zakres prac rozwojowych lub konsultacji,
 - b. oczekiwany termin wykonania prac rozwojowych lub konsultacji.

- 2) Wykonawca w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zlecenia Zamawiającego wystosuje do Zamawiającego odpowiedź zawierającą:
- a. wskazanie liczby roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac rozwojowych lub konsultacji,
 - b. wskazanie osób, które po stronie Wykonawcy będą odpowiedzialne za realizację prac,
 - c. potwierdzenie terminu realizacji zleconych prac rozwojowych/konsultacji lub propozycję nowego terminu realizacji.

Wykonawca jest związany odpowiedzią przez okres 21 dni.

- 3) Zamawiający po otrzymaniu odpowiedzi Wykonawcy może:
- a. potwierdzić zlecenie prac rozwojowych/konsultacji zgodnie z treścią zapytania i odpowiedzi Wykonawcy, albo
 - b. złożyć oświadczenie o rezygnacji z realizacji danych prac rozwojowych/konsultacji objętych zapytaniem, albo
 - c. zaprosić Wykonawcę do negocjacji celem ustalenia elementów zlecenia, w tym zakresu, pracochłonności i terminu realizacji prac rozwojowych/konsultacji; przy czym negocjacje mogą odbyć się za pomocą video lub telekonferencji, albo
 - d. przyjąć odpowiedź Wykonawcy z zastrzeżeniem dokonania wskazanych zmian.
- 4) W przypadkach pkt 3 lit. c) powyżej, Wykonawca potwierdza uzgodnione warunki zlecenia.
- 5) W przypadku pkt 3 lit. d) brak odpowiedzi Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych uznaje się za przyjęcie warunków zaproponowanych przez Zamawiającego.
- 6) Zapytania dotyczące realizacji prac rozwojowych/konsultacji mogą być składane przez Zamawiającego w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Potwierdzenie zlecenia prac rozwojowych wymaga formy pisemnej, przy czym strony dopuszczają przesłanie zeskanowanego zlecenia oraz wysłanie korespondencji pisemnej.
- 7) Cena za wykonanie zlecenia będzie obliczana wg wzoru: liczba roboczogodzin x stawka za 1 – roboczogodzinę realizacji prac dodatkowych wg ceny z oferty.

4. Konsultacje będą rozliczane po ich wykonaniu na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac. Faktury za wykonane prace będą wystawiane po upływie miesięcznego okresu rozliczeniowego na podstawie podpisanych Protokołów odbioru prac w poprzednim miesiącu. Wykonawca wystawi fakturę do 10 dnia następnego miesiąca.
5. Prace rozwojowe będą rozliczane po wykonaniu zlecenia. Wykonawca wystawi fakturę na podstawie podpisanego Protokołu odbioru prac.

6. W przypadku objęcia zleceniem zakresu opcyjnego w postaci rozszerzenia Systemu o nowe funkcjonalności, Wykonawca zobligowany jest wskazać cenę za ich wykonanie nie wyższą niż średnie ceny za świadczenie przez tegoż wykonawcę usług o podobnym charakterze i nie wyższe niż średnie ceny tego typu usług na rynku.
7. W przypadku rozbieżności wyceny w stosunku do średnich cen rynkowych Zamawiający może zlecić prace audytowe, w zakresie weryfikacji przedstawionych przez Wykonawcę wycen. Jeśli wycena okaże się zawyżona o ponad 25%, Wykonawca będzie zobowiązany do modyfikacji wyceny i sfinansowania zleconych prac audytowych w zakresie weryfikacji danej wyceny.
8. Dodatkowe licencje będą zamawiane wg ceny nie wyżej, niż określona w ofercie.
9. Dodatkowe licencje będą udzielane na zasadach określonych w § 5 Umowy.
10. Niezależnie od „Opcji” opisanej w postanowieniach ustępów powyżej, w trakcie okresu świadczenia usług serwisowych i rękojmi Zamawiający może złożyć oświadczenie o skorzystaniu z prawa do odpłatnego przedłużenia usług serwisowych na czas oznaczony, liczony w pełnych miesiącach kalendarzowych, nie dłuższy niż sześć (6) lat („Opcja serwisowa”).
11. Zamawiający może złożyć oświadczenie o skorzystaniu z prawa „Opcji serwisowej” wielokrotnie, jednak suma okresów świadczenia usług w ramach „Opcji serwisowej” nie będzie większa, niż sześć (6) lat).
12. Wynagrodzenie za jeden (1) miesiąc świadczenia usługi w ramach „Opcji serwisowej” będzie określone na podstawie ceny z oferty. Wynagrodzenie to będzie podlegało corocznej waloryzacji zgodnie ze średniorocznym wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, publikowanym przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Wskaźnik liczony będzie od drugiego pełnego roku kalendarzowego po podpisaniu Umowy.
13. Obowiązki Wykonawcy w ramach „Opcji serwisowej” są takie same, jak dla usługi serwisowej wykonywanej przez Wykonawcę w ramach Umowy. Do wykonywania „Opcji serwisowej” postanowienia Umowy, w szczególności dotyczące kar umownych, stosuje się.

§ 13. Gwarancja poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które zostały udostępnione przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy, pozyskane od Zamawiającego lub wytworzone w toku realizacji Umowy i nie ujawniania ich osobom trzecim bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Dotyczy to w szczególności wszelkich dokumentów, danych personelu Zamawiającego, loginów, haseł, informacji dotyczących funkcjonowania Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie będzie publikował oraz rozpowszechniał żadnych artykułów lub informacji

dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności relacji pomiędzy Wykonawcą, Zamawiającym lub też członkami personelu.

3. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników i podwykonawców (jak również pracowników podwykonawców), przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy. Kopię podpisanych zobowiązań Wykonawca przedłoży Zamawiającemu nie później niż przed przystąpieniem do realizacji Umowy i później w trakcie jej realizacji, każdorazowo, niezwłocznie po zaistnieniu zmian wśród pracowników i podwykonawców wymagających przedstawienia Zamawiającemu takich zobowiązań.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu wiążą Wykonawcę bezterminowo.

§ 14. Kary umowne

1. Strony zastrzegają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę nastąpi przez zapłatę kar umownych (art. 483 kodeksu cywilnego).
2. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne za:
 - 1) opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów rozpoczęcia lub zakończenia Etapów realizacji Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1 % wynagrodzenia brutto należnego odpowiednio za dany Etap, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z tym zastrzeżeniem, że kary za opóźnienie Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania Etapu V i Etapu VI naliczane będą od całego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4.1 Umowy;
 - 2) opóźnienie w usunięciu uchybień wymienionych w planie naprawczym zgodnie z § 10.5 Umowy lub w sporządzeniu harmonogramu szczegółowego – w wysokości 500,00 zł, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) opóźnienie w usunięciu Awarii Krytycznych podczas trwania usług serwisowych w stosunku do terminu określonego w § 11.6 i ust. 7 Umowy, w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 4) opóźnienie w usunięciu Błędu w stosunku do terminu określonego w § 11.8 Umowy, w wysokości 250,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - 5) opóźnienie w usunięciu Usterki podczas trwania usługi serwisowej w stosunku do terminu określonego w § 11.9 Umowy, w wysokości 250,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 6) naruszenie przez Wykonawcę postanowień dotyczących poufności na zasadach opisanych w § 13 Umowy – w wysokości 10.000,00 PLN, za każdy przypadek naruszenia;

- 7) odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4.1 Umowy;
 - 8) naruszenie przez Wykonawcę lub niewyegzekwowanie od podwykonawcy obowiązku zatrudnienia osób wykonujących czynności wskazane w § 9.8 Umowy na umowę o pracę – 2.500,00 zł od każdego stwierdzonego przypadku zaniechania zatrudnienia na umowę o pracę; kara może być ponawiana w razie nie usunięcia uchybienia;
 - 9) naruszenie przez Wykonawcę obowiązku przedłożenia dokumentów, o których mowa w § 9 Umowy – 2.500,00 zł za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu wskazanych w wezwaniu dokumentów od każdego stwierdzonego przypadku zaniechania zatrudnienia na umowę o pracę;
 - 10) uchybienie obowiązkom utrzymania poziomu dostępu do usług określonym w rozdziale 14 Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) – 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4.1 Umowy za każdy rozpoczęty procent przekroczenia poziomu wymaganego w OPZ dla poziomu dostępności określonego w procentach oraz jak za opóźnienie w usunięciu Awarii Krytycznej dla poziomu maksymalnych czasów jednorazowej niedostępności określonych w godzinach.
3. Naliczanie kar umownych określonych w § 14.2.1) Umowy za opóźnienie w stosunku do terminów dotyczących Etapów I-IV zostanie zawieszona do czasu upływu terminów Etapu V i VI, a w razie dotrzymania terminów etapów V i VI nie będą dochodzone. Kary umowne mogą być potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, ściągnięte z zabezpieczenia wykonania lub dochodzone w inny sposób od Wykonawcy. Zapłata kary nastąpi na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie 14 dni od doręczenia tej noty.
 4. Jeżeli szkoda Zamawiającego będzie wyższa, niż kary umowne, Zamawiający może żądać odszkodowania uzupełniającego wg zasad ogólnych.

§ 15. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Strony zgodnie oświadczają, że przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł Zabezpieczenie, w wysokości stanowiącej równowartość 5% (pięć procent) wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy tj. zł (słownie złotych:)
w następującej formie
2. Wykonawca może wnieść Zabezpieczenie w jednej lub kilku poniższych form:
 - 1) pieniądzu,
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
 - 3) gwarancjach bankowych,
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,

- 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b pomoc finansowa udzielana przez Agencję ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w formie wskazanej w art. 148 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych.
4. Zabezpieczenie w formie pieniężnej winno być wniesione przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego z dopiskiem „Wpłata zabezpieczenia należytego wykonania Umowy nr ...”.
5. Zabezpieczenie wnoszone w pozostałych formach innych niż w pieniądzu winno gwarantować Zamawiającemu bezwarunkowo i nieodwołalnie wypłatę tego zabezpieczenia, na pierwsze i każde następne wezwanie Zamawiającego, aż do wyczerpania sumy gwarancyjnej, zawierające informację o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu Umowy, w terminie siedmiu (7) dni od doręczenia stosownego wezwania. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa musi mieć charakter abstrakcyjny. Treść i forma zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Wykonawca przed wniesieniem zabezpieczenia w innej formie, niż pieniężna, przekazuje projekt dokumentu zabezpieczenia, a w razie uwag Zamawiającego zobowiązany jest uwagi te uwzględnić.
6. Okres ważności zabezpieczenia innego, niż pieniężne będzie upływał nie wcześniej, niż dwa miesiące od upływu terminu realizacji Umowy.
7. W trakcie realizacji Umowy, Wykonawca może za zgodą Zamawiającego dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w ust. 3 powyżej. Zmiana formy Zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości Zabezpieczenia i bez zmniejszania jego wysokości.
8. Jeżeli okres na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
9. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata w takim wypadku następuje nie później niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
10. Zamawiający zwraca 70 % zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia Odbioru Systemu.
11. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady wynosi 30% wysokości zabezpieczenia. Kwota ta jest zwracana nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

§ 16. Zmiana postanowień Umowy

1. Umowa może ulec zmianie na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych z późniejszymi zmianami.
2. Zamawiający nadto przewiduje możliwość zmiany Umowy w następujących okolicznościach:
 - 1) w zakresie terminu wykonania Umowy w razie wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z siły wyższej, wydania decyzji administracyjnych lub wyroków sądowych lub innych władczych rozstrzygnięć uprawnionych organów – odpowiednio o liczbę dni wstrzymania realizacji Umowy wynikającej z tych okoliczności,
 - 2) w zakresie wynagrodzenia Wykonawcy:
 - a. w razie zmiany ustawowej stawki podatku VAT – stosownie do zmiany tej stawki.
 - b. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, które mają wpływ na koszt wykonania przez niego zamówienia i winny skutkować zwiększeniem jego wynagrodzenia za wykonanie Umowy, obowiązkiem Wykonawcy jest zgłoszenie do Zamawiającego pisemnego wniosku o zmianę wynagrodzenia wraz ze wskazaniem kwoty zwiększonego wynagrodzenia oraz uzasadnieniem takiego zwiększenia, zawierającego:
 - 1) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. b, wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. b na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo poniesie w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia

wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej;

- 2) w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c, wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 2 pkt. 2) lit. c.
5. Zamawiającemu przysługuje w terminie 28 dni od daty otrzymania wniosku Wykonawcy, żądanie udostępnienia do wglądu lub przedłożenia odpisów, księgowych dokumentów źródłowych, w zakresie niezbędnym do oceny zasadności wprowadzenia zmiany, pod rygorem odmowy wprowadzenia zmiany.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 2 pkt. 2) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę i stawki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeszcze nie wykonano.
7. Zmiany w zakresie Personelu, dokonane w trybie określonym Umową za zgodą Zamawiającego, nie wymagają podpisania Aneksu.

§ 17. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie:
 - 1) opóźnienia Wykonawcy w zakończeniu któregośkolwiek z Etapów ponad trzydzieści pięć (35) dni,
 - 2) nierozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji prac w ramach Umowy lub Etapu i niepodjęcie działań w terminie czternastu (14) dni, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 3) przerwania przez Wykonawcę realizacji Umowy na okres dłuższy niż czternaście (14) dni,
 - 4) jeżeli łączny czas trwania Awarii Krytycznych Systemu przekroczy 96 godzin w stosunku rocznym,
 - 5) jeżeli łączny czas trwania Błędów Systemu przekroczy 48 dni w stosunku rocznym,
 - 6) jeżeli łączny czas trwania Usterek Systemu przekroczy 84 dni w stosunku rocznym,
 - 7) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Awarii Krytycznych Systemu przekroczy 24 godziny w stosunku miesięcznym,
 - 8) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Błędów Systemu przekroczy 4 dni w stosunku miesięcznym,

- 9) jeżeli łączne opóźnienie Wykonawcy w usuwaniu Usterek Systemu przekroczy 7 dni w stosunku miesięcznym.
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 1 powyżej w terminie dwóch miesięcy od ujawnienia podstawy odstąpienia.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części w razie opóźnienia Wykonawcy w spełnieniu jakichkolwiek obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, po bezskutecznym upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu do naprawy uchybienia, nie krótszego niż 14 dni.
4. W terminie do czternastu (14) dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku, według stanu na dzień odstąpienia oraz zabezpieczy przerwane prace.
5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza Zamawiającemu możliwości dochodzenia kar umownych jak również odszkodowań, jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
6. Zamawiający ma również prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. Zamawiający w miejscu tym wskazuje, iż przygotowując procedurę nabycia przedmiotu Umowy dochował należytej staranności w zabezpieczeniu środków na realizację niniejszej Umowy. Jednocześnie z uwagi na specyfikę Zamawiającego, jako jednostki budżetowej Zamawiający wskazuje, iż w sytuacji nie przekazania środków na realizację zamówienia przez organ nadrzędny Zamawiającemu, Zamawiający poinformuje o powyższym Wykonawcę celem zaprzestania wykonywania niezrealizowanych elementów przedmiotu Umowy. W takim wypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
8. W przypadku, o którym mowa w § 17.6 i ust. 7 Umowy Wykonawca może żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
9. W przypadku odstąpienia częściowego od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje wskazane przez siebie Produkty lub rezultaty prac w odebranych przez niego Etapach i w takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za ww. Etapy, pod warunkiem ich wcześniejszego odbioru przez Zamawiającego. W przypadku nieodebrania w całości danego Produktu lub pracy przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w Umowie, przed terminem skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za Produkty lub prace wykonane.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego zgodnie z § 17.1 Umowy, Zamawiający podejmie w terminie 30 dni decyzję o zatrzymaniu lub zwrocie całości lub części

tych Produktów lub rezultatów prac, które są w posiadaniu Zamawiającego w ramach nieodebranych Produktów lub rezultatów prac. Jeżeli Zamawiający rozstrzygnie o zatrzymaniu tych Produktów lub rezultatów prac, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie według wartości rezultatów tych prac stanowiąca części Produktów, która będzie obliczona przez Strony na podstawie wyliczenia zakresu wykonania tych Produktów do dnia odstąpienia od Umowy w stosunku do ich wartości określonej w § 4 Umowy. Strony mogą ustalić inne zasady rozliczania za Produkty, o których mowa powyżej.

11. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo dodatkowego pisemnego wezwania, w terminie 30 dni od upływu terminu do zapłaty faktur, określonego w Umowie.
12. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu w całości lub części od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Każda ze stron może odstąpić od Umowy, jeżeli okres niewykonywania Umowy z powodu siły wyższej przekroczy 180 dni.

§ 18. Wady prawne

1. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta ubocznego.
2. W przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa opartego na twierdzeniu opisanym w ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu na swój koszt ochronę prawną, w szczególności pokryć wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego i koszty sądowe, oraz ponieść konsekwencje zapadłego wyroku.
3. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia utworów (oprogramowania, Produktów) wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują wszystkie niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo odstąpienia od Umowy (w terminie czternastu (14) dni od upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu), przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiegokolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) prawo żądania od Wykonawcy zwrotu zapłaconego wynagrodzenia oraz prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§ 19. Polisa OC

1. Przez cały okres trwania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 1.000.000,00 zł (słownie złotych: jeden milion złotych). Certyfikat polisy OC stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 20. Solidarna odpowiedzialność*

1. Wykonawcy realizujący wspólnie Umowę pozostają solidarnie odpowiedzialni prawnie wobec Zamawiającego za jej wykonanie.
2. Postanowienia Umowy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.
3. W przypadku Wykonawców realizujących wspólnie Umowę, załącznik do niniejszej Umowy stanowi umowa zawarta pomiędzy nimi określająca strony umowy, cel gospodarczy do realizacji, którego się zobowiązali, sposób ich współdziałania oraz zakres prac przewidzianych do wykonania każdemu z nich, zasady płatności, a także wskazanie Lidera spośród członków konsorcjum wykonawcy.
4. Lider Konsorcjum będzie miał prawo podejmowania decyzji wiążących Wykonawcę oraz każdego z członków konsorcjum, wraz z prawem do podpisywania zmian do Umowy.
5. Skład konsorcjum będzie niezmienny do końca obowiązywania Umowy.
6. Wszelkie rozliczenia finansowe i komunikację Zamawiający będzie prowadził wyłącznie z Liderem, ze skutkiem dla Wykonawcy oraz każdego z członków konsorcjum; jednak Zamawiający ma prawo zmiany członka konsorcjum, z którym prowadzi rozliczenia lub komunikację, o ile w ocenie Zamawiającego będzie tego wymagała sprawna realizacja kontraktu, w szczególności w razie zagrożenia upadłością, ogłoszenia upadłości lub zaprzestania płatności na rzecz innych członków konsorcjum lub podwykonawców; taka zmiana nie będzie uważana za zmianę Umowy.
7. Członkowie Konsorcjum są odpowiedzialni solidarnie względem Zamawiającego za zapłatę wynagrodzenia podwykonawców, koszty wykonania zastępczego lub zastępczego zatrudnienia członków personelu.

** dotyczy sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę*

§ 21. Komunikacja między stronami

1. Każde polecenie, zawiadomienie, zgoda, decyzja, zatwierdzenie lub zaświadczenie Zamawiającego lub Wykonawcy winno mieć formę pisemną, o ile nie ustalono inaczej.
2. Wykonawca ma obowiązek jednoczesnego przesyłania wszelkiej korespondencji i dokumentów również w formie elektronicznej (skanowanej odpowiadającej formie pisemnej oraz

edytowalnej). Wiążąca jest wersja pisemna, a transmisja elektroniczna ma wyłącznie charakter pomocniczy.

3. Strony zobowiązują się do ścisłego współdziałania w okresie obowiązywania Umowy. W tym celu obie Strony wyznaczą osoby odpowiedzialne za właściwą realizację zobowiązań Stron wynikających z Umowy i zapewnienie zgodnego współdziałania.

1) Obowiązki Kierownika Projektu z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:.....

2) Obowiązki Zastępcy Kierownika Projektu z ramienia Zamawiającego pełnić będzie:.....

3) Obowiązki Koordynatora z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:

4) Obowiązki Zastępcy Koordynatora z ramienia Wykonawcy pełnić będzie:

5) Strony oświadczają, że osoby wymienione powyżej są upoważnione do działania w imieniu odpowiednio, każdej ze stron, w zakresie realizacji Umowy.

4. Korespondencja w ramach niniejszej Umowy, pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie prowadzona w języku polskim, będzie zawierać nazwę i numer Umowy oraz będzie wysłana pocztą, telefaksem, pocztą elektroniczną lub doręczona osobiście na adresy wymienione poniżej.

- 1) dla Zamawiającego:

Imię i Nazwisko Kierownika Projektu	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Imię i Nazwisko Zastępcy Kierownika Projektu	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

2) dla Wykonawcy:

Imię i Nazwisko Koordynatora:	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

Imię i Nazwisko Zastępcy Koordynatora	
Adres:	
Telefon:	
Fax:	
e-mail:	

5. Zmiana danych osób wymienionych powyżej oraz zmiana danych do korespondencji wymaga formy pisemnej, nie stanowi jednak zmiany Umowy.
6. Każde polecenie Zamawiającego przekazane ustnie jest skuteczne od momentu jego przekazania i powinno być w terminie 3 dni roboczych od jego przekazania potwierdzone w formie pisemnej.
7. Wykonawca będzie stosował się do poleceń Zamawiającego. W przypadku, kiedy Wykonawca będzie uważał, że polecenie Zamawiającego wykracza poza jego uprawnienia lub poza zakres Umowy, winien on w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego polecenia, powiadomić pisemnie o tym Zamawiającego.
8. Językiem Umowy i wszystkich zawiadomień pisemnych wymienianych między Zamawiającym, a Wykonawcą będzie język polski.

§ 22. Postanowienia końcowe

1. Strony oświadczają, że ich celem jest rozstrzygnięcie wszelkich ewentualnych sporów dotyczących treści i wykonywania Umowy w drodze polubownej. W razie niemożności uzyskanie polubownego rozstrzygnięcia, wyłącznie właściwy będzie sąd siedziby Zamawiającego.
2. Cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.);
 - 2) Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666 z późn. zm.);
 - 3) Ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410 z późn. zm.);
 - 4) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2016 r. poz. 380 z późn. zm.).
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Niżej wymienione Załączniki do Umowy, podpisane przez Strony, stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1. Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Załącznik nr 2. Specyfikacja infrastruktury sprzętowej.
 - 3) Załącznik nr 3. Formularz ofertowy,
 - 4) Załącznik nr 4. Umowa licencyjna,
 - 5) Załącznik nr 5. Wykaz osób,
 - 6) Załącznik nr 6. Certyfikat polisy OC,
 - 7) *Załącznik nr 7. Umowa konsorcjum, w sytuacji, gdy oferta zostanie złożona przez Wykonawców realizujących wspólnie Umowę.*

Zamawiający:

Wykonawca: