

Dot.: Świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu na potrzeby Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa znak postępowania: NZ -NA/ I/ PN/19/08

ODPOWIEDŹ NA PYTANIA (1-4) ORAZ MODYFIKACJA SIWZ

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz.1655, zm: Dz. U. z 2008 r. Nr 171,poz.1058) Zamawiający informuje, że w dniu 16 grudnia 2008 r. wpłynęły poniższe pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Zamawiający poniżej udziela odpowiedzi na pytania i jednocześnie wprowadza modyfikację treści SIWZ. Wyjaśnienie i modyfikacja SIWZ dokonane przez Zamawiającego stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przygotowując ofertę.

Pytanie nr 1:

Czy w załączniku nr 1 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”, pkt.19 można prosić o zmianę zapisu na:” Termin płatności faktury będzie nie krótszy niż 21 dni od daty wystawienia faktury. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu wg wskazań Wykonawcy.

Pytanie nr 2:

Czy w załączniku nr 5 do SIWZ „Wzór Umowy”, par.4 pkt.6 można prosić o zmianę zapisu na: Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego faktury VAT, na konto wskazane w fakturze.”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 3:

Czy w załączniku nr 5 do SIWZ „Wzór Umowy”, par.4 pkt.7 można prosić o zmianę zapisu na: „Dniem uregulowania płatności jest dzień wpływu na rachunek Wykonawcy kwoty należnej tytułem wynagrodzenia”

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu wg wskazań Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Dotyczy załącznika nr3 do SIWZ „Formularz cenowy” Wykonawca wnosi o zmianę tabeli w zakresie „opłaty instalacyjnej i wprowadzenia dodatkowych oddzielnych pozycji dotyczących opłaty instalacyjnej dla ISDN 30B + D, ISDN 2B+ D, łączy analogowych dostępu do sieci Internet DSL 512/128, dostępu do sieci Internet DSL 1024/256, dostępu do sieci Internet FR 2 Mbs. Ceny jednostkowe za instalację poszczególnych usług różnią się, nie jest więc możliwe ustalenie wspólnej ceny jednostkowej, jak tego wymaga aktualny zapis w „Formularzu cenowym”.

Odpowiedź Zamawiającego na pytanie nr 4:

Zamawiający pozostawia bez zmian zapisy w „Formularzu cenowym”, jednocześnie nie wyraża zgody na zmianę zapisu wg wskazań Wykonawcy.

Kryterium oceny ofert jest 100% cena, w związku z czym wystarczy podanie zsumowanej wartości za opłatę instalacyjną, bez rozpisywania na poszczególne pozycje, które proponuje Wykonawca

MODYFIKACJA SIWZ

Zamawiający udzielając odpowiedzi na pytania, jednocześnie informuje, że na podstawie art.38 ust.4 ustawy Prawo zamówień publicznych(Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz.1655, zm: Dz. U. z 2008 r. Nr 171,poz.1058) dokonuje modyfikacji treści SIWZ, punktu 19 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ poprzez wykreślenie zdania : *Termin płatności faktury będzie nie krótszy niż 21 dni od daty wystawienia faktury oraz nie krótszy niż 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.*

Zamawiający ustala poniższe nowe brzmienie punktu 19 Opisu przedmiotu zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ :

pkt. 19 brzmi:

Termin płatności faktury będzie nie krótszy niż 21 dni od daty wystawienia faktury. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.

Zamawiający dokonuje również modyfikacji treści SIWZ, w par.4 pkt.7 Wzór Umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ poprzez wykreślenie zdania: *Dniem uregulowania płatności jest dzień, w którym Zamawiający poleci swojemu bankowi dokonanie przelewu na konto Wykonawcy należnej tytułem wynagrodzenia kwoty(data przyjęcia przez bank polecenia przelewu).*

Zamawiający ustala poniższe nowe brzmienie punktu par.4 pkt.7 Wzoru Umowy stanowiącego załącznik nr 5 do SIWZ :

Par. 4 pkt.7 brzmi:

Dniem uregulowania płatności jest dzień wpływu na rachunek Wykonawcy kwoty należnej tytułem wynagrodzenia.

Wyjaśnienie i modyfikacja SIWZ dokonane przez Zamawiającego stają się integralną częścią SIWZ i należy je uwzględnić przygotowując ofertę.

Termin składania ofert nie ulega zmianie tj. do dnia 23.12.2008 r. do godz.10.00

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.12.2008 r. godz. 10:15 w siedzibie Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa, Gdynia ul. Hryniewickiego 10, Sala Sztabowa (parter).

Uwaga! Zgodnie z pkt.10.4 SIWZ proszę o niezwłoczne potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma, poprzez **wypełnienie poniższej klauzuli i odesłanie na nr fax: 058 660 76 61 lub 058 620 53 38**

Zatwierdzam:
GLÓWNY KSIĘGOWY

/-/

Mgr Krzysztof Fidrych

Data zamieszczenia na stronie www.sar.gov.pl: 18. 12.2008

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Postępowania przetargowego organizowanego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ze zm.) na:

Świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej oraz dostępu do Internetu na potrzeby Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa.

CPV: 64.21.00.00-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych

I. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz przesyłu danych.
2. Usługi telekomunikacyjne świadczone będą zgodnie z ustawą a dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie polegało na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej droga kablową w postaci:
 - 3.1. Łączności telefonicznej dla jednej linii cyfrowej ISDN PRA (30B + D) z usługą DDI dla 100 numerów z zachowaniem aktualnej numeracji Zamawiającego **od nr 660 76 00 do nr 660 76 99** (Tab. Nr 1 pkt 1).
Realizacja połączeń wewnętrznych w budynku Zamawiającego w oparciu o posiadaną przez Zamawiającego centralę telefoniczną.
 - 3.2. Łączności telefonicznej dla ośmiu linii cyfrowych ISDN 2B + D numeracja MSN dla numerów (Tab. Nr 1 pkt. 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9):

058 661 52 22
058 620 55 51
058 621 68 11
058 620 53 38
058 661 58 61 (wraz z numerami MSN 058 661 01 93, 058 661 01 94, 058 661 01 95,
058 661 01 96, 058 661 01 97)
058 620 32 07
058 620 90 94
058 661 46 60

- 3.3. Łączności telefonicznej dla czterech linii analogowych dla numerów (Tab. Nr 1 pkt 25, 26, 33, 34):

094 314 28 32
091 327 02 34
091 321 14 10
091 321 05 32

- 3.4. Łączności telefonicznej i dostępu do sieci Internet opcja DSL 1024/256 kb/s, z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu dla jednej linii analogowej dla numeru (Tab. Nr 1 pkt 21):

094 314 26 34

- 3.5. Łączności telefonicznej i dostępu do sieci Internet opcja DSL 512/128 kb/s, z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu dla czterech linii analogowych dla numerów (Tab. Nr 1 pkt 22, 23, 24, 35):

091 424 33 48
055 231 61 55
055 247 80 54
058 675 00 13

- 3.6. Likwidacji sześciu linii cyfrowych i uruchomienie w ich miejsce linii analogowych (z utrzymaniem dotychczasowych numerów) dla łączności telefonicznej dla numerów (Tab. Nr 1 pkt 12,16,19,20, 27, 28):

058 674 35 38
094 352 20 20
091 321 59 29
091 321 49 17
059 866 13 14
059 814 55 72

- 3.7. Likwidacji dwóch linii cyfrowych i uruchomienie w ich miejsce linii analogowych (z utrzymaniem dotychczasowych numerów) dla łączności telefonicznej i dostępu do sieci Internet opcja DSL 512/128 kb/s, z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu, dla numerów (Tab. Nr 1 pkt 10,11):

058 308 05 23
058 307 31 12

- 3.8. Likwidacji pięciu linii cyfrowych i uruchomienie w ich miejsce linii analogowych (z utrzymaniem dotychczasowych numerów) dla łączności telefonicznej i dostępu do sieci Internet opcja DSL 1024/256 kb/s, z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu, dla numerów (Tab. Nr 1 pkt 13, 14, 15, 17, 18):

058 674 05 42
058 866 14 23
059 814 45 51

094 352 33 14
091 381 30 29

- 3.9. Po zamianie linii cyfrowych i uruchomieniu w ich miejsce linii analogowych (pkt 3.6) oraz uruchomieniu sieci Internet (pkt 3.7 i 3.8) rezygnacja z dotychczasowych czterech linii analogowych służących tylko do łączności internetowej o numerach (Tab. Nr 1 pkt 29, 30, 31, 32):

094 314 00 24
094 314 00 23
091 381 41 67
058 674 00 31

- 3.10. Dostępu do sieci Internet opcja DSL 1024/256 kb/s , z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu, podłączonego do linii analogowej o numerze (Tab. Nr 1 pkt 36):

058 620 34 60

- 3.11. Stałego łącza do Internetu z wymaganym stałym adresem IP, bez limitu transferu, w technologii Frame Relay, symetrycznego, o prędkości dostępowej 2 Mbit/s , włączonego bezpośrednio do routera brzegowego sieci Internet dla lokalizacji:
- w Gdyni przy ul. Hryniewickiego 10 (Tab. Nr 1 pkt 37),
 - w Świnoujściu przy ul. Wybrzeża Władysława IV i Jachtowej (Tab. Nr 1 pkt 38).
- Łącze musi być zrealizowane w technologii przewodowej.

- 3.12. Świadczenia usług faksowych.

4. Usługa telekomunikacyjna nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych np. radiowego systemu dostępu lub realizowania rozmów telefonicznych za pomocą sieci Internet lub w technologii IP.
5. Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne.
W przypadku zmiany operatora, koszty i prace (w tym całość dokumentacji) związane z przeniesieniem posiadanych numerów i ewentualnym przeprogramowaniem oraz podłączeniem w całości przygotowuje i pokrywa Wykonawca.
6. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów telefonów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) oraz § 6 rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych – warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora. Zamawiający nie dopuszcza realizacji przedmiotu zamówienia za pomocą tymczasowych numerów zastępczych przydzielonych na czas przeniesienia numerów Zamawiającego do własnej sieci.
7. Usługi oferowane przez Wykonawcę będą obejmowały przede wszystkim:
- a) połączenia telefoniczne lokalne, strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i

- międzynarodowe,
 - b) usługi faksowe,
 - c) przesyłanie danych.
8. Średni miesięczny czas trwania połączeń wychodzących od Zamawiającego generowanych ze wszystkich jego numerów urządzeń końcowych w okresie ostatnich 24 m-cy wynosi:
- a) połączenia lokalne - 5.750 min./miesiąc
 - b) połączenia międzystrefowe - 2.767 min./miesiąc
 - c) połączenia do sieci komórkowych(Era,Plus,Orange) - 1.382 min./miesiąc
 - d) połączenia międzynarodowe (kraje UE) - 35 min./miesiąc
9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość uzyskania dostępu do innych powszechnie dostępnych usług, a w szczególności:
- a) połączenia bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone, tj. : 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991.
 - b) pozostałe połączenia, tj.: do biur numerów, automatycznych serwisów informacyjnych, infolinii 0-8XX, linii informacyjnych 91XX, itp. oraz do sieci Internet.
10. Wykonawca zapewni bezpłatny system blokowania połączeń wychodzących w zależności od potrzeb Zamawiającego dla każdego numeru indywidualnie.
11. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-70..., 0-30..., 0-40..., automatycznie dla wszystkich numerów Zamawiającego przy zachowaniu możliwości jej usunięcia.
12. Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telefoniczne w zakresie połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, komórkowych i międzynarodowych, za każdą rozpoczętą sekundę w wysokości 1/60 oferowanej opłaty za minutę na wszystkich numerach Zamawiającego.
13. Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjowanie połączenia.
14. Wykonawca zapewni automatyczny wybór numeru prefiksu operatora.
15. Wykonawca zapewni bezpłatne świadczenie usługi „identyfikacja abonenta wywołującego – CLIP” na wszystkich numerach urządzeń końcowych Zamawiającego.
16. Wykonawca zapewni bezpłatne dostarczanie w cyklach miesięcznych wraz z fakturą VAT pełnego zestawienia bilingowego wykonanych połączeń wychodzących ze wszystkich numerów Zamawiającego – realizowanego w postaci pliku elektronicznego, w ogólnie przyjętym formacie na komputerowym nośniku danych (płyta CD).
17. Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wymienionych w pkt 7 wg stawek z Formularza oferty.
18. Rozliczenie za przedmiot umowy będzie odbywało się na podstawie faktury wystawianej nie częściej niż jeden raz w miesiącu.
19. Termin płatności faktury będzie nie krótszy niż 21 dni od daty wystawienia faktury. Płatność nastąpi przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze.

20. W przypadku Internetu wymagany jest stały adres IP oraz nielimitowana ilość przesyłanych informacji.

II. Wymagania techniczne

1. **W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni utrzymanie funkcjonowania systemu oraz bezpłatnej pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.**
2. Wykonawca wyznaczy Opiekuna Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (rozliczenia, usterki, awarie). Zgłoszone problemy, o ile nie będzie to konieczne, zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy. Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do kontaktów z Opiekunem Klienta w zakresie zgłaszania awarii oraz rozliczeń.
3. Wykonawca zapewni numer, pod którym Zamawiający będzie mógł zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w pracy łącz.
4. W przypadku wystąpienia awarii, Zamawiający, w pierwszej kolejności zgłosi uszkodzenie pod numerem z pkt 3 oraz powiadomi Opiekuna Klienta telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.
5. Powiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail lub telefon Opiekuna Klienta bądź w inny wspólnie ustalony sposób.
6. Gwarantowany przez Wykonawcę czas przywrócenia świadczenia usług telekomunikacyjnych dla telefonii stacjonarnej i Internetu wynosi 12 godzin, przy czym czas ten liczony jest od momentu zgłoszenia awarii na numer wskazany w pkt 3.
7. W przypadku zgłoszenia awarii Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zlokalizować i przywrócić dostępność usług w jak najkrótszym terminie.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przystąpienia do usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego awarii, przy czym czas reakcji wynosi nie więcej niż 1 godzina w przypadku awarii, które wystąpiły w dni robocze oraz nie dłużej niż 2 godziny w przypadku awarii, które wystąpiły w dniach ustawowo wolnych od pracy. Czas reakcji liczy się od chwili zgłoszenia Wykonawcy faktu wystąpienia awarii (zwanym Czasem Zgłoszenia Awarii). Dla potrzeb umowy reakcją Wykonawcy na zgłoszenie awarii stanowi każde jego zachowanie rozpoczynające usuwanie tej awarii.
9. Wykonawca poinformuje Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, o przyczynie, skutkach i prawdopodobnym czasie trwania awarii oraz poczyni wszelkie starania w celu zapewnienia Zamawiającemu alternatywnego sposobu korzystania z sieci telekomunikacyjnej i jej zasobów.
10. Wykonawca uprzedzi Zamawiającego o konieczności wejścia jego personelu do pomieszczeń Zamawiającego i wykona prace zmierzające do usunięcia awarii w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla działalności Zamawiającego.

11. Wykonawca będzie zawiadamiał Zamawiającego, z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem, o planowanych przerwach lub zakłóceniach zwykłej działalności sieci telekomunikacyjnej wynikających z konieczności dokonania konserwacji lub remontów.
12. Za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usług trwająca dłużej niż 12 godzin (niezależnie od kar umownych) Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy nieprawidłowo działający numer abonencki objęty niniejszym zamówieniem.
13. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w sytuacji gdy jakość dostarczanych usług będzie rażąco niska. W szczególności dotyczy to jakości połączeń głosowych, czasu przerw w dostępie do usług oraz prędkości łączy DSL. Prawo odstąpienia może Zamawiający zrealizować w ciągu 7 dni od powiadomienia Wykonawcy o powyższych okolicznościach, o ile usterka nie zostanie usunięta.

III. Uruchomienie usług

1. Data, godzina oraz szczegóły rozpoczęcia świadczenia poszczególnych usług zostaną ustalone w porozumieniu z obecnym dostawcą usług i przeprowadzone przez Wykonawcę w sposób wykluczający całkowite odłączenie usług w czasie pracy Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa.
2. Wykonawca przed złożeniem oferty ma obowiązek sprawdzić czy posiada warunki techniczne do realizacji przedmiotu zamówienia.
3. Uruchomienie łącz nastąpi po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym w godzinach ustalonych z Zamawiającym. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów, przygotowanie dokumentacji niezbędnej do wykonania tego procesu oraz uzyskanie niezbędnych pozwoleń.
4. Na czas uruchamiania i konfiguracji usług Wykonawca wyznaczy osobę/y kontaktowe do rozwiązywania ewentualnych problemów technicznych mogących wyniknąć podczas uruchamiania usług.
5. Wykonawca zainstaluje łącza w budynkach i miejscach wskazanych przez Zamawiającego, przeprowadzi stosowne testy pozostawiając łącza gotowe do użytkowania.

IV. Realizacja przedmiotu zamówienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lokalizacji linii.
2. Wykonawca w chwili zakończenia okresu obowiązywania umowy zobowiązany jest do przekazania numerów kolejnemu dostawcy usług.

Ponadto informujemy, że Morska Służba Poszukiwania i Ratownictwa buduje nowe Stacje Ratownicze w Świnoujściu, Sztutowie, Ustce oraz planuje budowę w Łebie i Tolkmicku. Będzie się to wiązało z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów ze starych lokalizacji do nowych. Zmiany te nastąpią najprawdopodobniej w przypadku Świnoujścia na

początku 2009 roku, a w pozostałych przypadkach w okresie późniejszym w 2009 roku. Tym samym usługa dostępu do Internetu dla Świnoujścia (Tab. Nr 1 pkt 38) zostanie uruchomiona przez Wykonawcę na wniosek oraz po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym w momencie, kiedy budynek formalnie zostanie przekazany do użytkowania. O powyższym terminie Zamawiający powiadomi Wykonawcę nie później niż 14 dni przed faktycznym terminem uruchomienia usługi.

Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Cena oferty musi być wyrażona w walucie polskiej (PLN) cyfrowo i słownie.
2. Cena może być tylko jedna.
3. Ostateczna cena oferty ustalona i podana w ofercie przez Wykonawcę powinna uwzględniać ewentualne upusty i rabaty oraz wszystkie koszty związane z realizacją zadania.
4. Podana cena zapewnia stałość cen do końca obowiązywania umowy.
5. Cena powinna być podana na formularzu ofertowym.
6. Ceny jednostkowe nie mogą być w żadnej pozycji większe niż standardowe ceny oferowane klientom biznesowym.

Kryteria oceny oferty

1. Oferty spełniające wszystkie wymogi formalne będą oceniane wg następujących kryteriów:
 - 100% cena
2. Tabela Nr.1 stanowi integralną część załącznika Nr.1 do SIWZ.