

Data zamieszczenia na stronie www.sar.gov.pl: 01.08.2011 r.

Ujednolicony tekst Wzoru umowy stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ, uwzględniający zmianę SIWZ nr 2 z dnia 01.08.2011r. Dokonane zmiany wyróżniono pogrubioną kursywą.

Umowa (wzór)

o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Zawarta w Gdyni w dniu r. pomiędzy

Morską Służbą Poszukiwania i Ratownictwa z siedzibą w Gdyni przy ul. Hryniewickiego 10, NIP 586-20-76-216, REGON 192634129 zwaną dalej „Zamawiającym”, reprezentowaną przez

1. Marka Długosza - Dyrektora

a

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego p.n. *Usługa telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa*, znak postępowania: NZ-NA/I/PN/05/11, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, Nr 161, poz. 1078 i Nr 182, poz. 1228 oraz z 2011 r. Nr 5, poz. 13, Nr 28, poz 143 i Nr 87, poz. 484) została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą i aktywacją telefonów komórkowych, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w opisie przedmiotu zamówienia zawartym w załączniku nr 1 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług w zakresie telefonii komórkowej dla numerów, dla których zostaną wypowiedziane umowy z dotychczasowym operatorem w ilości i w terminach określonych w załączniku nr 1 do umowy.
 - 2) świadczenia usług gwarancyjnych i serwisowych oraz dostawy aparatu zastępczego na czas naprawy,
 - 3) **zapewnienia 100 % zasięgu** (płynnej rozmowy bez przerw i zaników łączności) dostępnego w głąb morza na odległość minimum 8 mil morskich wzdłuż całego polskiego wybrzeża z jednoczesnym pokryciem strefy brzegowej;

§ 2.

1. Strony ustalają, że usługą objętych będzie 40 abonamentów telefonicznych, przy czym:
 - a) 1 abonament z miesięczną pulą bezpłatnych minut do wykorzystania w ruchu mieszanym w ilości 300 minut, za zł brutto, w tym stawka VAT
 - b) 10 abonamentów z miesięczną pulą bezpłatnych minut do wykorzystania w ruchu mieszanym w ilości 200 minut dla każdego abonamentu, za zł brutto, w tym stawka VAT
 - c) 29 abonamentów z miesięczną pulą bezpłatnych minut do wykorzystania w ruchu mieszanym w ilości 150 minut dla każdego abonamentu, za zł brutto, w tym stawka VAT
2. Strony ustalają, że Wykonawca dostarczy w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy aparaty telefoniczne fabrycznie nowe wraz z bateriami, instrukcjami obsługi w języku polskim, ładowarkami standardowymi oraz z aktywacjami, w cenie nie wyższej niż 1 zł netto/ szt, niżej wymienionych modeli:

..... sztuk
- sztuk
- sztuk
3. Wyżej wymienione telefony komórkowe z chwilą podpisania umowy oraz protokółów zdawczo-odbiorczych stają się własnością Zamawiającego.

§ 3.

Kopia formularza cenowego wybranego Wykonawcy stanowi integralną część niniejszej umowy.

§ 4.

1. Strony ustalają, że niewykorzystane sekundy połączeń zostaną przeniesione i udostępnione, co najmniej na kolejny okres rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że niewykorzystany pakiet będzie wykorzystywany w pierwszej kolejności w kolejnym cyklu rozliczeniowym z pełną wymiennością na inne usługi, np.: SMS, MS, połączenia międzynarodowe, roamingowe czy transmisję danych i inne. Wykonawca zapewni bezpłatne naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia. Rozliczania za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund zarówno przy rozliczaniu pakietu bezpłatnych minut wliczonych w abonament i minut poza abonamentem w połączeniach krajowych i na terenie kraju.

2. Strony ustalają, że Zamawiający w ramach niniejszej umowy otrzymuje bez dodatkowych opłat niżej wymienione usługi:
 - a) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ilości nie większej niż 20 szt. w okresie trwania umowy,
 - b) aktywację i dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
 - c) pocztę głosową,
 - d) możliwość blokowania połączeń na wybrane numery na wniosek Zamawiającego,
 - e) możliwość elektronicznego dostępu i zarządzania kontem Zamawiającego,
 - f) wyznaczy Opiekuna Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umów (rozliczenia,

- usterki, awarie). Zgłoszone problemy, o ile nie będzie to konieczne, zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy. Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do kontaktów z Opiekunem Klienta w zakresie zgłaszania awarii oraz rozliczeń,
- g) aktywację wybranych usług dodatkowych,
 - h) limitowanie bieżącego wykorzystania minut lub kwoty wykorzystanych środków w ramach abonamentów dla poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także możliwość zmiany tego limitu
 - i) informację o bieżącym wykorzystaniu minut lub wykorzystanych środków w ramach abonamentów.
3. Zamawiający powinien mieć możliwość ustawienia blokady na połączenia wychodzące na każdej karcie SIM po przekroczeniu ilości wykorzystanych minut w ramach bezpłatnych minut lub wykorzystanych środków przysługujących Zamawiającemu w ramach poszczególnych abonamentów.
4. Wykonawca zapewni Zamawiającemu narzędzie administratora do elektronicznej obsługi konta abonenckiego dla wszystkich numerów abonenckich, zabezpieczone hasłem, zapewniające: wgląd w system billingowy z jego pełną historią, przyznawania limitów kwotowych dla wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. CLIP, CLIR, usługi roamingu, połączenia międzynarodowe, pobieranie danych o kodzie PUK, podgląd do aktualnych zobowiązań finansowych Zamawiającego za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego wykorzystania bezpłatnych minut dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania stałej stawki za rozmowy ze wszystkimi operatorami telefonii komórkowej oraz na telefony stacjonarne przez czas obowiązywania umowy.
6. ***Wykonawca zobowiązuje się do zapewniania bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami Zamawiającego bez ograniczenia(limitowania) ilości wykonywanych krajowych połączeń głosowych.***
7. W ramach opcji zamówienia Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość zakupu nie więcej niż 5 nowych numerów telefonicznych, przy czym zakończenie umowy dla nowych numerów będzie wspólne z zamówieniem podstawowym niezależnie od daty złożenia zamówienia.
- 7.1. Zgodnie z postanowieniami pkt 7. Zamawiający może zlecić Wykonawcy, w ramach opcji, dostawę i aktywację telefonów, zgodnie z ofertą przedstawioną w formularzu cenowym.
 - 7.2. Wynagrodzenie za świadczenie usługi i dostawę telefonów, które Zamawiający zleci Wykonawcy, w ramach opcji, o której mowa w pkt 7. będzie obliczone na podstawie formularza cenowego.
8. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem nie ma prawa do przerwania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.

§ 5.

1. **Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne, baterie i akcesoria na zasadach i warunkach gwarancji producenta dostarczonych urządzeń.**
2. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru dostarczonych przez Wykonawcę telefonicznych aparatów komórkowych wraz z akcesoriami (bateria, ładowarka, inne nie wymienione a ujęte w zestawach).
3. Zamawiający o stwierdzonych wadach, w dostarczonym sprzęcie, powiadomi Wykonawcę pisemnie, faxem lub e-mailem. Wykonawca dokona naprawy lub usunięcia wad (jeżeli będzie taka możliwość) w terminie zgodnym z procedurą reklamacyjną. W przypadku braku możliwości naprawy reklamowanego urządzenia Wykonawca wymieni reklamowane urządzenie na fabrycznie nowe. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku naprawy gwarancyjnej, do udostępnienia bezpłatnie Zamawiającemu aparatu zastępczego o tożsamy parametrach.
4. W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni utrzymanie funkcjonowania system oraz całodobową bezpłatną pomoc techniczną.
5. Wykonawca zapewni numer, pod którym Zamawiający będzie mógł zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w pracy telefonów.
6. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień rękojmi w czasie trwania gwarancji.

§ 6.

1. Umowa zostaje zawarta na okres dwóch lat licząc od dnia podpisania umowy. Z dniem zakończenia obowiązywania umowy następuje równocześnie zaprzestanie świadczenia wszelkich usług na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę.
2. W przypadku stwierdzenia rażących naruszeń umowy, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym, Zamawiający może odstąpić od umowy za dwutygodniowym wypowiedzeniem.

§ 7.

1. **Zamawiający zapłaci, przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy za dostawę telefonów komórkowych wraz z aktywacjami wynagrodzenie w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury jednak nie wcześniej niż 14 dni od daty otrzymania poprawnie wystawionej, pod względem rachunkowym i formalnym, faktury VAT.**
2. Podstawą wystawienia faktury będzie bezusterkowy protokół zdawczo-odbiorczy dostawy telefonów podpisany przez Strony.
3. **Wykonawca za świadczone usługi będzie wystawiał Zamawiającemu fakturę VAT w formie papierowej, po okresie rozliczeniowym, nie częściej niż raz w miesiącu. Pełny billing za dany okres rozliczeniowy Zamawiający będzie pobierał w formie elektronicznej**

poprzez bezpłatną aplikację dostępną poprzez narzędzie administratora do elektronicznej obsługi konta abonenckiego Zamawiającego lub będzie przez Wykonawcę dostarczony Zamawiającemu w formie elektronicznej (via e-mail).

4. Termin płatności faktury VAT wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury, jednak nie wcześniej niż 14 dni od daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego

5. Kwoty zobowiązań na fakturze będą wykazywane w kwotach tylko netto lub netto i brutto dla poszczególnych numerów abonenckich oraz w kwocie netto i brutto w zestawieniu zbiorczym.

6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy podlega automatycznej waloryzacji odpowiednio o kwotę podatku VAT wynikającą ze stawki tego podatku obowiązującą w chwili powstania obowiązku podatkowego. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy ustalona będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego, bez konieczności zawarcia aneksu do umowy

§ 8.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy w wysokości 3.000,00 zł.
2. Jeżeli szkoda wyrządzona Zamawiającemu z powodu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższy wysokość kary umownej, Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zawinione naruszenie ww. postanowienia stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.

§ 10.

1. Strony niniejszej umowy zobowiązane są do każdorazowego złożenia pisemnej informacji drugiej Stronie umowy dotyczących zmiany siedziby, zmian organizacyjnych oraz wszelkich innych informacji mogących mieć wpływ na obowiązywanie niniejszej umowy lub jej realizację, niezwłocznie po ich zaistnieniu.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. W przypadku określonym w ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. W przypadku konieczności rozwiązania umowy przed terminem Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie. Umowa zostaje rozwiązana z końcem następnego okresu rozliczeniowego.

§ 11.

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów z Wykonawcą ustanowionymi przez Zamawiającego są:
 - 1.1. Tamara Konefał – Kierownik Biura Administracyjnego, tel. 058 660 76 21
 - 1.2. Wojciech Białkowski – Specjalista ds. Administracyjnych, tel. 058 660 76 60
2. Osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym ustanowioną przez Wykonawcę jest:
.....
3. Wskazanie innych osób niż wymienione w ust. 1 i 2 wymaga pisemnego poinformowania drugiej Strony i nie jest w tym zakresie konieczne zawarcie pisemnego aneksu do umowy.

§ 12.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z póź. zm.).

§ 13.

Strony ustalają, że spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku negatywnego rozwiązania dla Stron, będą rozpoznane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 14.

Niniejsza umowa została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

1. kopia Opisu przedmiotu zamówienia
2. kopia Formularza cenowego
3. kopia Formularza oferty

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Gdynia, 01.08.2011 r.

DYREKTOR
/-/
Marek Długosz