

Ujednolicony tekst Opisu przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ, uwzględniający zmianę SIWZ nr 2 z dnia 01.08.2011r. Dokonane zmiany *wyróżniono pogrubioną kursywą*.

Dot: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą: Usługa telefonii komórkowej wraz z dostawą telefonów komórkowych dla Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa, znak postępowania: NZ-NA/I/PN/05/11

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Postępowania przetargowego organizowanego w trybie przetargu nieograniczonego (art. 39-46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych ze zm.), które obejmuje w szczególności świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej na zasadzie abonamentu (40 szt.) wraz z dostawą i aktywacją telefonów na potrzeby Morskiej Służby Poszukiwania i Ratownictwa w Gdyni.

CPV: 64212000-5 Usługi telefonii komórkowej

CPV: 32250000-0 Telefony komórkowe

Wykonawca zobowiązany jest do zachowania, poniesienia kosztów utrzymania i przejścia (migracji) dotychczasowych (40, słownie: czterdziestu) numerów abonenckich z sieci PTK Centertel Sp. z o.o., co do których umowy kończą się w następujących terminach:

- a) dla 39 numerów telefonicznych- z dniem 01 sierpnia 2011 r.
 - b) dla 1 numeru telefonicznego- z dniem 05 sierpnia 2011 r.
- po tych terminach ww umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony, z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Z uwagi na specyficzny charakter zadań wykonywanych przez Morską Służbę Poszukiwania i Ratownictwa polegających na zapewnieniu działań mających na celu poszukiwanie i ratowanie życia na morzu oraz zwalczania zagrożeń i zanieczyszczeń na morzu, zgodnie z postanowieniami międzynarodowych konwencji, **Zamawiający wymaga:**

- 100 % zasięgu (płynnej rozmowy bez przerw i zaników łączności) dostępnego w głąb morza na odległość minimum 8 mil morskich wzdłuż całego polskiego wybrzeża z jednoczesnym pokryciem strefy brzegowej
- wykonania zamówienia bez udziału podwykonawców

WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO:

1. Dotyczące pakietów kwotowych darmowych minut i obsługi kont abonenckich

1.1. Pakietu darmowych minut w abonamencie do wykorzystania w ruchu mieszanym na rozmowy i wymienne na SMS-y, MMS-y, połączenia międzynarodowe i w roamingu oraz przesyłu danych w następujących ilościach:

Rodzaj pakietu darmowych minut	Numery abonenckie Zamawiającego w poszczególnym pakiecie
Pakiet 300 minut dla 1 numeru abonenckiego	505 050 965

Pakiet 200 minut dla 10 numerów abonenckich	505 050 964, 505 050 966, 505 050 961, 505 050 963, 505 050 962, 505 050 997, 505 050 984, 505 050 989, 505 050 991, 505 050 992
Pakiet 150 minut dla 29 numerów abonenckich	505 050 990, 505 050 970, 505 050 971, 505 050 969, 505 050 973, 505 050 974, 505 050 988, 505 050 977, 505 050 972, 505 050 980, 505 050 985, 505 050 986, 505 050 967, 505 050 987, 505 050 993, 505 050 994, 505 050 995, 505 050 996, 505 050 998, 505 050 975, 505 050 976, 505 050 978, 505 050 979, 505 050 968, 505 050 981, 505 050 982, 505 050 983, 507 015 239 510 287 281

1.2. **W ramach opcji** zamówienia Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość zakupu nie więcej niż 5 nowych numerów z aparatami telefonicznymi o parametrach określonych w pkt 6.1, bez simlock'a i pakietem 150 min. w abonamencie na tych samych warunkach cenowych i rozliczeniowych jak dla zamówienia głównego, przy czym zakończenie umowy dla nowych numerów będzie wspólne z zamówieniem podstawowym niezależnie od daty złożenia zamówienia.

1.3. *Bezpłatnego naliczania sekundowego od pierwszej sekundy połączenia. Rozliczania za połączenia proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund zarówno przy rozliczaniu pakietu bezpłatnych minut wliczonych w abonament i minut poza abonamentem w połączeniach krajowych i na terenie kraju.*

1.4. *Nieograniczonego kapitału sekund- niewykorzystane sekundy połączeń zostają przeniesione i udostępnione, co najmniej na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że niewykorzystany pakiet będzie wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto do niego prawo (w kolejnym cyklu rozliczeniowym).*

1.5. Stałej stawki za rozmowy (krajowe i zagraniczne) ze wszystkimi operatorami telefonii komórkowej oraz telefony stacjonarne przez cały okres obowiązywania umowy.

1.6. *Bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami Zamawiającego bez ograniczenia (limitowania) ilości wykonywanych krajowych połączeń głosowych.*

1.7. Wykonawca zapewni bez dodatkowych opłat w ramach zaoferowanego pakietu:

- a) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ilości nie większej niż 20 szt. w okresie trwania umowy.
- b) aktywację i dezaktywację roamingu i połączeń międzynarodowych,
- c) pocztę głosową
- d) możliwość blokowania połączeń na wybrane numery na wniosek Zamawiającego,
- e) możliwość elektronicznego dostępu i zarządzania kontem Zamawiającego,
- f) wyznaczy Opiekuna Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umów (rozliczenia, usterki, awarie). Zgłoszone problemy, o ile nie będzie to konieczne, zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy. Zamawiający wyznaczy osobę uprawnioną do kontaktów z Opiekunem Klienta w zakresie zgłaszania awarii oraz rozliczeń,
- g) aktywację wybranych usług dodatkowych

- h) limitowanie bieżącego wykorzystania minut lub kwoty wykorzystanych środków w ramach abonamentów dla poszczególnych numerów w danym okresie rozliczeniowym, a także możliwość zmiany tego limitu
- i) informację o bieżącym wykorzystaniu minut lub wykorzystanych środków w ramach abonamentów.

1.8. Zamawiający powinien mieć możliwość ustawienia blokady na połączenia wychodzące na każdej karcie SIM po przekroczeniu ilości wykorzystanych minut w ramach bezpłatnych minut lub wykorzystanych środków przysługujących Zamawiającemu w ramach poszczególnych abonamentów.

1.9. Wykonawca zapewni Zamawiającemu narzędzie administratora do elektronicznej obsługi konta abonenckiego dla wszystkich numerów abonenckich, zabezpieczone hasłem, zapewniające: wgląd w system billingowy z jego pełną historią, przyznawania limitów kwotowych dla wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego, zdalną wymianę kart SIM, aktywację i dezaktywację usług dodanych np. CLIP, CLIR, usługi roamingu, połączenia międzynarodowe, pobieranie danych o kodzie PUK, podgląd do aktualnych zobowiązań finansowych Zamawiającego za świadczone usługi, możliwość sprawdzenia przez administratora bieżącego wykorzystania bezpłatnych minut dla każdego numeru abonenckiego Zamawiającego.

1.10. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę wynosi maksymalnie 14 dni od daty podpisania umowy.

1.11. Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnego sprawdzenia stanu konta dla poszczególnych numerów abonenckich poprzez SMS.

1.12. Koszt za minutę połączenia musi się mieścić w granicach określonych przez operatora w jego cenniku usług dla klientów biznesowych w przypadku sieci własnej operatora, do wszystkich pozostałych operatorów komórkowych oraz do sieci stacjonarnych.

1.13. W ramach obsługi technicznej Wykonawca zapewni utrzymanie funkcjonowania systemu oraz bezpłatnej pomocy technicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

1.14. Wykonawca zapewni numer, pod którym Zamawiający będzie mógł zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w pracy telefonów.

1.15. W przypadku wystąpienia awarii Zamawiający w pierwszej kolejności zgłosi uszkodzenie pod numerem z pkt. 1.14. oraz powiadomi Opiekuna Klienta telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną.

1.16. Gwarantowany przez Wykonawcę czas przywrócenia świadczenia usług wynosi 12 godzin, przy czym czas ten liczony jest od momentu zgłoszenia awarii na numer wskazany w pkt 1.14.

1.17. W przypadku zgłoszenia awarii Wykonawca dołoży wszelkich starań aby zlokalizować i przywrócić dostępność usług w jak najkrótszym terminie.

1.18. Wykonawca powiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie o przyczynie, skutkach i prawdopodobnym czasie trwania awarii.

2. Wymagania Zamawiającego w ramach umowy :

- 2.1. Zamawiający wymaga pisemnego potwierdzenia możliwości technicznych 100 % zasięgu dostępnego w głąb morza na odległość minimum 8 mil morskich wzdłuż całego polskiego wybrzeża z jednoczesnym pokryciem strefy brzegowej- w formie oświadczenia. Nie spełnienie tego wymagania może być podstawą rozwiązania umowy z winy Wykonawcy.
- 2.2. Usługa będzie świadczona 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w okresie obowiązywania umowy.
- 2.3. Zamawiający zawrze umowę na okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy przez Strony.
- 2.4. Dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto/szt. wg aktualnej pełnej oferty Wykonawcy. Wykaz aparatów wraz z opisem technicznym Wykonawca załączy do oferty. Aparaty telefoniczne muszą posiadać załączone podpisane karty gwarancyjne i instrukcje obsługi w języku polskim.
- 2.5. ***Wykonawca udzieli gwarancji Zamawiającemu na wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami na zasadzie i warunkach gwarancji producenta dostarczonych urządzeń.***
- 2.6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia aparatu zamiennego o podobnych parametrach na czas naprawy aparatu telefonicznego.
- 2.7. Z chwilą przekazania aparatów telefonicznych Zamawiającemu stają się one jego własnością.
- 2.8. Wykonawca zobowiązuje się do aktywacji kart SIM w cenie nie wyższej niż 1,00 zł netto od sztuki.
- 2.9. Wykonawca załączy do oferty regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 2.10. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca bez podania przyczyny z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem nie ma prawa do przerwania świadczenia usługi będącej przedmiotem umowy.
- 2.11. **Dostarczenie aparatów telefonicznych, kart SIM i ich aktywacja powinno nastąpić w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy.**

3. Wymagania Zamawiającego dotyczące rozliczeń

- 3.1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fakturę VAT w formie papierowej nie częściej niż raz w miesiącu.
- 3.2. ***Pełny billing za dany okres rozliczeniowy Zamawiający będzie pobierał w formie elektronicznej poprzez bezpłatną aplikację dostępną poprzez narzędzie administratora do elektronicznej obsługi konta abonenckiego Zamawiającego lub będzie przez Wykonawcę dostarczony Zamawiającemu w formie elektronicznej (via e-mail).***
- 3.3. ***Termin płatności faktury VAT wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury, jednak nie wcześniej niż 14 dni od daty wpływu do siedziby Zamawiającego. Płatność***

nastąpi w formie przelewu bankowego na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT.

- 3.4. *Kwoty zobowiązań na fakturze będą wykazywane w kwotach tylko netto lub netto i brutto dla poszczególnych numerów abonenckich oraz w kwocie netto i brutto w zestawieniu zbiorczym.”*

4. Wymagania Zamawiającego dotyczące sposobu obliczania ceny

- 4.1. Cena oferty musi być wyrażona w walucie polskiej (PLN) w formie liczbowej i słownej
- 4.2. Cena oferty stanowi sumę wartości abonamentów, wartości aparatów telefonicznych wraz z aktywacją i opcji zamówienia.
- 4.3. Podana cena zapewnia stałość cen do końca obowiązywania umowy.
- 4.4. Cena powinna być podana w formularzu cenowym – załącznik nr 7 do SIWZ.
- 4.5. Ceny jednostkowe nie mogą być w żadnej pozycji większe niż standardowe ceny oferowane klientom biznesowym.

5. Kryteria oceny oferty

Oferty spełniające wszystkie wymogi formalne będą oceniane wg następujących kryteriów: 100% cena

6. Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych

Wymagane minimalne parametry techniczne dostarczanych aparatów komórkowych w ilości 40 szt. z abonamentem, 2 szt. aparatów zapasowych bez abonamentu oraz 5 szt objętych opcją zamówienia z pkt. 1.2– wszystkie aparaty telefoniczne bez simlock'a:

- 6.1. Telefony 18 szt. (w tym 2 szt. z zestawem głośnomówiącym) oraz 5 szt objętych opcją zamówienia z pkt 1.2 o następujących parametrach:

- system: GSM/850/900/1800/1900,
- czas czuwania GSM: minimum 600 godzin,
- czas rozmów GSM: minimum 720 min.,
- pamięć wewnętrzna: minimum 50 MB,
- wbudowany aparat o rozdzielczości: minimum 3,2 Mpix,
- złącze mikro USB
- wyświetlacz: TFT,
- rozdzielczość: minimum 320 x 240
- bateria: minimum 1050 mAh,
- wymiary: max. 112 x 46 x 12,3 mm,
- waga: max. 89,3 (z baterią),
- obudowa klasyczna,
- odtwarzacz MP3 (MP3, WMA, AAC, eAAC, eAAC+),
- radio FM z RDS,
- bluetooth,
- wysyłanie wiadomości SMS i MMS,
- WAP,
- GPRS,
- EDGE,
- UMTS,
- zestaw słuchawkowy.

- 6.2. Telefony 23 szt. (w tym 2 szt. bez abonamentu) o następujących parametrach:

- system: GSM 850/900/1800/1900,

- czas czuwania GSM: minimum 600 godz.,
- czas rozmów GSM: minimum 1100 min.,
- pamięć wewnętrzna: minimum 50 MB,
- wbudowany aparat o rozdzielczości: minimum 2,0 Mpix,
- wyświetlacz: TFT,
- rozdzielczość: minimum 320 x 240
- bateria: minimum 1300 mAh,
- wymiary: max. 120,7 x 53 x 16,3 mm,
- waga: max. 115 (z baterią),
- obudowa odporna na kurz i wodę,
- odtwarzacz MP3 (MP3, AMR, AAC+, WMA),
- radio FM z RDS,
- bluetooth,
- wysyłanie wiadomości SMS i MMS,
- WAP,
- GPRS,
- EDGE,
- UMTS,
- wbudowany moduł GPS,
- zestaw słuchawkowy.

6.3. Telefon z ekranem dotykowym (lub z klapką) 1 szt. o następujących parametrach:

- system: GSM 850/900/1800/1900,
- czas czuwania GSM: minimum 500 godz.,
- czas rozmów GSM: minimum 500 min.,
- pamięć wewnętrzna: minimum 7 GB,
- wbudowany aparat o rozdzielczości: minimum 8,0 Mpix,
- wyświetlacz: AMOLED dotykowy,
- rozdzielczość: minimum 640 x 360
- bateria: minimum 1200 mAh,
- wymiary: max. 117,3 x 56,8 x 10,5 mm,
- waga: max. 130 (z baterią),
- odtwarzacz MP3 (MP3, WMA, WAV, eAAC+),
- radio FM z RDS,
- bluetooth,
- wysyłanie wiadomości SMS i MMS,
- GPRS,
- EDGE,
- wbudowany moduł GPS,
- zestaw słuchawkowy.

Gdynia, 01.08.2011 r.

DYREKTOR

/-/

Marek Długosz